

TỔ CHỨC BỞI



ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

Vàng

Bạc



Nhà Quản trị Nhân sự (HR) trong vai trò Huấn luyện nội bộ

HR as Internal Coach

Thời gian: 13:30 - 16:30 | Thứ Năm, **02/08/2018**

Địa điểm: **Risupia Panasonic Vietnam Office - Hà Nội**

Lầu 2, 90 Trần Thái Tông, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Diễn giả: **Bà Siew Yun Pang** - Chuyên gia Đào tạo Coaching
từ Growth Catalyst Vietnam

ABOUT SIEW

Tiểu sử Giảng viên

Master Trainer of **Growth Catalyst Vietnam**

Founder of **Positif Growth Coaching Consultancy**

20 years **Global Corporate Experience**

Member of **European Alliance of Global Executive Coaches**

Coaching Accreditations

- International Coach Federation
- Hogan Assessment Systems
- Globe Smart Profiles
- Points of You
- Team Coaching for High Performance (ICF Accredited)

Education

- Masters in Management – Macquarie University, Sydney Australia
- Certificate in Positive Psychology – Wilfrid Laurier University



WHAT IS COACHING?

Coaching là gì?



Process of **partnering** with another person

Quá trình hợp tác với người khác

in a **learning** space

trong một không gian học tập

to maximize **potential** and

Nhằm tối đa hóa tiềm năng và

discover ways

khám phá các cách thức

to **achieve** future goals.

đạt được những mục tiêu tương lai.


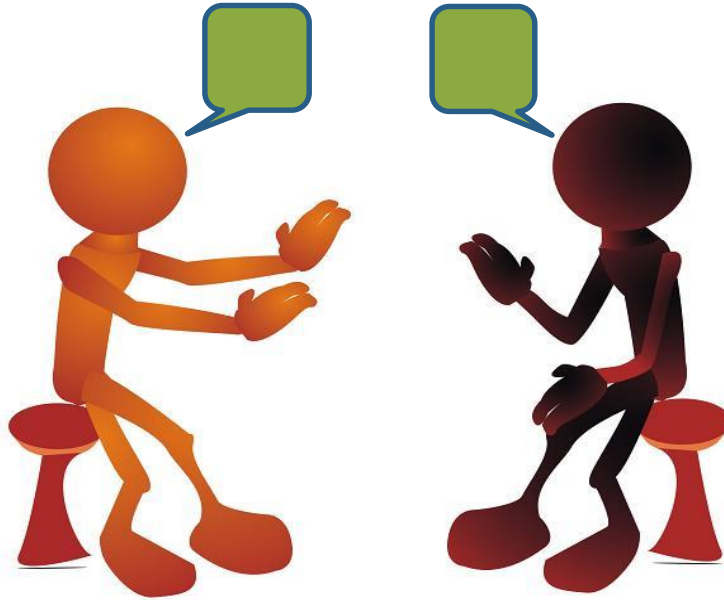
VALUE OF COACHING CONVERSATION

Giá trị của đối thoại huấn luyện



Values,
Habits
Motivation
, beliefs

*Giá trị,
Thói quen,
Động lực,
Niềm tin*



Past
experience
, self-
image,
others,
emotions

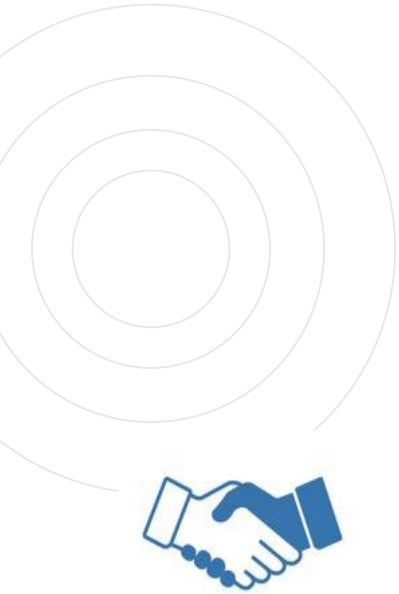
*Trải nghiệm trong
quá khứ,
Hình ảnh cá nhân,
Người khác,
Cảm xúc*

More than an exchange of Information.

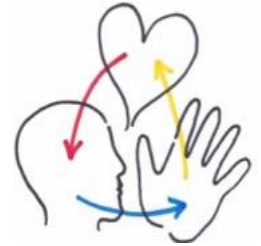
Không chỉ đơn thuần là trao đổi thông tin.

CIARA COACHING MODEL

Mô hình huấn luyện CIARA



It's time for a change.



Connect

Kết nối

Insights

Thấu hiểu

Aspire

Khao khát

Roadmap

Lộ trình

Align

Liên kết

COMMON APPLICATIONS

Những ứng dụng phổ biến

According to the International Coach Federation, **86 percent** of organizations saw a **return on investment**, and **96 percent** of those who have been coached said they **would repeat** the process again.

Theo Liên đoàn Huấn luyện Quốc tế, 86% tổ chức ghi nhận giá trị ROI từ việc Huấn luyện, và 96% những người từng được huấn luyện nói rằng họ sẽ tiến hành huấn luyện thêm lần nữa.



DISCUSSION ACTIVITY

Hoạt động thảo luận

Hogan Assessment Systems

Các hệ thống đánh giá HOGAN

Motivations, Values, Preference Inventory

Động lực, Giá trị, Danh mục Ưu tiên



Item Tiêu chí	Description Mô tả	Your Ranking Số thứ tự của bạn	Group's Ranking Số thứ tự của nhóm
Recognition Sự công nhận	Seeking fame, appreciation, and acknowledgment. Tìm kiếm danh tiếng, sự tôn trọng và sự công nhận		
Power Quyền lực	Driving to achieve results, control resources, and gain responsibility. Hướng tới kết quả, kiểm soát tài nguyên, và có trách nhiệm		
W-L Balance Cân bằng Công việc – Đời sống	Wanting fun, variety, and enjoyment in the workplace. Mong muốn niềm vui, sự đa dạng, và sự thích thú ở nơi làm việc		
Altruism Lòng vị tha	Wanting to help people who are struggling or in need. Muốn giúp đỡ những người đang gặp khó khăn hay cần sự giúp đỡ		
Affiliation Mối liên kết	Seeking opportunities to build social networks and collaborate with people. Tìm kiếm các cơ hội để xây dựng mối quan hệ xã hội và cộng tác với mọi người.		

Item Tiêu chí	Description Mô tả	Your Ranking Số thứ tự của bạn	Group's Ranking Số thứ tự của nhóm
Tradition Truyền thống	Respecting structure, rules, and authority. Tôn trọng khuôn mẫu, quy định và quyền hạn		
Security Sự đảm bảo	Wanting stability, structure, and order Mong muốn sự ổn định, khuôn mẫu và trật tự.		
Commerce Thương mại	Seeking wealth and financial success Tìm kiếm sự sung túc và thành công về mặt tài chính.		
Aesthetics Thẩm mỹ	Creating work products with a focus on innovation, style, and appearance Tạo ra các thành quả tập trung vào sự đổi mới, phong cách và vẻ bề ngoài.		
Science Khoa học	Preferring a rational, objective approach to decision-making Ưu thích hướng tiếp cận lý trí, khách quan khi đưa ra quyết định.		

DISCUSSION ACTIVITY

Hoạt động thảo luận

- **How would you rank the value drivers when identifying potentials for the leadership team?**
- **Bạn xếp loại thứ tự quan trọng của các tiêu chí giá trị trên như thế nào khi xác định ứng viên tiềm năng cho đội ngũ lãnh đạo?**
- **On your own, without discussing with your group mates, rank the value drivers from 1 to 10. (1 – Most Important 10 – Least Important)**
- **Một cách độc lập, bạn hãy xếp loại thứ tự các giá trị theo thang từ 1 đến 10, trong đó 1 là yếu tố quan trọng nhất, 10 là yếu tố ít quan trọng nhất.**
- **Next, in your group, discuss and rank the value drivers together. What were some of the challenges highlighted when trying to create the group ranking?**
- **Làm việc theo nhóm, thảo luận và xếp loại các tiêu chí giá trị cùng nhau. Đây là những khó khăn nổi bật khi đưa ra đánh giá theo nhóm?**
- **Which of the value drivers do you think are most coachable and can be part of the Hi-Po's development plan?**
- **Bạn nghĩ tiêu chí giá trị nào là dễ dàng huấn luyện nhất và có thể trở thành một phần của kế hoạch phát triển đội ngũ nhân tài?**

A circular image showing three people in a meeting. A man on the left is looking towards a woman in the center, who is looking towards a woman on the right. They are all looking at some papers on a table. The image is dark and has a circular border.

HR AS INTERNAL COACH

Nhà Quản lý Nhân sự
trong vai trò Huấn luyện viên nội bộ

THE BENEFITS

Các Lợi ích

- **HR As Coaches To High Potential Leaders**
 - Nhà quản lý nhân sự trong vai trò Huấn luyện viên cho đội ngũ Lãnh đạo giàu tiềm năng.
- **Leaders Get A Choice In Coaches**
 - Các Nhà Lãnh đạo có thể lựa chọn Huấn luyện viên
- **HR Trained To Reinforce Specific Goals**
 - Nhà quản lý nhân sự được đào tạo để củng cố các mục tiêu cụ thể.
- **Coaching Is Part Of Job Portfolio, Not An Add-on**
 - Huấn luyện là một phần quan trọng trong danh mục công việc chứ không chỉ là một phần thêm vào



Linda Sharkey

**Building Shared Vision
Collective Learning
Systems Thinking**

Xây dựng tầm nhìn chung
Học hỏi một cách tập thể
Tư duy hệ thống

CHALLENGES

Các Thách thức

Dr Marshall Goldsmith: 4 Unique Challenges For HR As Internal Coaches

Bốn thách thức chính đối với nhà quản trị nhân sự trong vai trò một huấn luyện viên nội bộ - theo Tiến sĩ Marshall Goldsmith

Confidentiality

Tính bảo mật

Credibility (Conflicts)

Sự tín nhiệm (mâu thuẫn)

Training

Đào tạo

Time

Thời gian

COMMON APPLICATION OF HR INTERNAL COACHING

Ứng dụng của Huấn luyện nội bộ trong Quản trị Nhân sự

Leadership Development – Phát triển kỹ năng lãnh đạo

Engagement of Internal Stakeholders – Gắn kết các thành viên nội bộ

Talent Acceleration Development – Phát triển nâng cao đội ngũ nhân tài

Guide to the Manager/Leader Coach – Chỉ dẫn cho Huấn luyện viên của Nhà Quản lý/
Lãnh đạo

Staff Feedback – Phản hồi cho nhân viên

Staff Conflict Resolution – Giải quyết mâu thuẫn giữa các nhân viên

(Beyond the Manager Scope/Organisational Cases – (Vượt ra khỏi phạm vi của
Người quản lý /những vấn đề trong tổ chức)



Q&A

**To learn more about Coach Training,
please feel free to contact Staff at GCV.**
Để tìm hiểu thêm về đào tạo Huấn luyện, vui lòng
liên hệ **Growth Catalyst Vietnam - GCV**