

# HỘI THẢO HỌC TẬP TRÊN NỀN TẢNG AI

Chuyển dịch hoạt động đào tạo và phát triển năng lực trong tổ chức



# CÁC CÔNG CỤ AI PHỔ BIẾN



## VIDEO

D-ID

Vyond

AiClip

Gen2



## CONTENT

Chat GPT 3.5

Chat GPT 4.0

Bing AI



## VOICE

TTS

Vbee



# MÔ HÌNH ADDIE TRONG ĐÀO TẠO



Mô hình ADDIE là một quy trình năm bước được sử dụng rộng rãi trong phát triển đào tạo. Các bước bao gồm: Phân tích (Analysis), Thiết kế (Design), Phát triển (Development), Triển khai (Implementation) và Đánh giá (Evaluation). Quy trình này giúp đảm bảo rằng các chương trình đào tạo được xây dựng một cách có hệ thống và hiệu quả.



# TẠO FORM KHẢO SÁT

## Câu hỏi cho Đào tạo Dịch vụ Khách hàng

### Đề bài

Tạo cho tôi các câu hỏi để phân tích nhu cầu học tập của nhân viên bộ phận Dịch vụ khách hàng về nội dung khóa học Trải nghiệm khách hàng xuất sắc nhé

### Kết quả



#### Kiến thức & Kỹ năng Hiện tại

- Bạn đã từng tham gia các khóa học hoặc đào tạo nào liên quan đến dịch vụ khách hàng chưa? Nếu có, hãy cho biết chi tiết.
- Theo bạn, những kỹ năng nào là quan trọng nhất trong công việc dịch vụ khách hàng hiện tại của bạn?
- Bạn cảm thấy tự tin nhất trong việc xử lý những loại tình huống nào khi tương tác với khách hàng?



#### Thách thức và Khó khăn

- Những khó khăn hoặc thách thức nào bạn thường gặp phải khi làm việc với khách hàng?
- Bạn đã từng gặp phải tình huống nào mà bạn cảm thấy không đủ kỹ năng hoặc kiến thức để giải quyết chưa? Hãy mô tả chi tiết;



#### Mong muốn và Kỳ vọng

- Bạn mong muốn đạt được những kỹ năng hoặc kiến thức cụ thể nào sau khi hoàn thành khóa học này?
- Bạn kỳ vọng khóa học này sẽ giúp bạn cải thiện những khía cạnh nào trong công việc của mình?
- Bạn có mong muốn nhận được những hình thức đào tạo nào (ví dụ: hội thảo, thực hành, học trực tuyến) để nâng cao trải nghiệm học tập của mình không?
- Có những khía cạnh nào trong công việc hiện tại mà bạn cảm thấy cần được cải thiện hoặc hỗ trợ thêm không?





# TẠO NỘI DUNG THƯ MỜI ĐÀO TẠO

## Đề bài

- Mục tiêu: viết giúp tôi một email thư mời tham gia chương trình đào tạo "Bộ hành vi dịch vụ 7C"

- Mô tả: Theo quy định tất cả nhân viên mới khi vào công ty cần phải hoàn thành nội dung "Bộ hành vi dịch vụ 7C" trước khi kết thúc hợp đồng thử việc để chuyển qua kí hợp đồng lao động. Thông tin lớp học như sau:

- + Nội dung: Lịch sử hình thành & phát triển, Văn hóa dịch vụ xuất sắc;
- + Thời gian: 8:30 - 12:30, ngày 30/5/2024;
- + Thành phần tham dự: CVNB mới nhận được email này;
- + Giảng viên: Phòng Đào tạo;
- + Địa điểm: phòng Blue - Trung tâm hội nghị quốc tế Almaz;

- Yêu cầu: từ ngữ thân thiện, cởi mở, có cấu trúc rõ ràng;

## Kết quả

Kính gửi Quý Anh/Chị,

Chào mừng Anh/Chị đã gia nhập vào gia đình \[Tên Công Ty\]! Để giúp Anh/Chị nắm vững những giá trị cốt lõi và văn hóa dịch vụ của công ty, chúng tôi trân trọng mời Anh/Chị tham gia chương trình đào tạo "Bộ hành vi dịch vụ 7C".

**Thông tin chi tiết về buổi đào tạo như sau:**

- **Nội dung:** Lịch sử hình thành & phát triển của công ty, Văn hóa dịch vụ xuất sắc
- **Thời gian:** 8:30 - 12:30, ngày 30/5/2024
- **Thành phần tham dự:** Toàn bộ nhân viên mới nhận được email này
- **Giảng viên:** Đội ngũ Phòng Đào tạo
- **Địa điểm:** Phòng Blue - Trung tâm hội nghị quốc tế Almaz

Chương trình đào tạo này là một phần quan trọng trong quá trình thử việc, và là điều kiện cần thiết để Anh/Chị có thể hoàn tất hợp đồng thử việc và tiến tới ký hợp đồng lao động chính thức.

Chúng tôi tin rằng, thông qua chương trình đào tạo này, Anh/Chị sẽ hiểu rõ hơn về công ty và văn hóa dịch vụ mà chúng ta đang xây dựng, từ đó có thể mang lại giá trị tốt nhất cho khách hàng và góp phần vào sự phát triển chung của công ty.

Xin vui lòng xác nhận sự tham gia của Anh/Chị bằng cách trả lời email này trước ngày 28/5/2024.

Rất mong được đón tiếp Anh/Chị tại buổi đào tạo.

Trân trọng,      \[Họ và tên\]      Phòng Đào Tạo      \[Tên Công Ty\]      \[Thông tin liên hệ\]



# VIẾT BÀI TRUYỀN THÔNG SAU KHOÁ HỌC

VinWonders Hà Nội Hội Ngộ CBNV trong Buổi  
Lớp Phòng Cháy Chữa Cháy - Cứu Hộ Cứu Nạn

## Đề bài

Viết cho tôi bản tin truyền thông với nội dung sau: Ngày 25/8/2023 VinWonders Hà Nội đã tổ chức lớp Phòng cháy chữa cháy - Cứu hộ cứu nạn cho gần 70 CBNV, buổi học diễn ra sôi nổi, hào hứng với những tình huống rất thực tế được giảng viên đưa ra và cùng nhau thảo luận về các phương án xử lý, khắc phục. Buổi học kết hợp linh hoạt giữa lý thuyết và thực hành. Yêu cầu: bạn có thể thêm các câu từ, tình tiết để bản tin hấp dẫn, sinh động hơn nhé

## Kết quả

Hà Nội, Ngày 25/8/2023 - VinWonders Hà Nội đã tổ chức một buổi lớp học đặc biệt, không chỉ là cơ hội để gần 70 CBNV gặp gỡ, kết nối mà còn là dịp để họ nâng cao kỹ năng phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn.

Trong không khí sôi động, những tình huống thực tế đã được giảng viên đưa ra, đòi hỏi sự nhanh nhẹn và sự đồng thuận trong giải quyết. Các nhân viên không chỉ học lý thuyết mà còn được thực hành trên môi trường mô phỏng, giúp họ làm quen và tự tin hơn khi đối mặt với các tình huống khẩn cấp.

"Bạn có thể cảm nhận được sự hào hứng và tinh thần hợp tác trong buổi học này," một nhân viên chia sẻ. "Đó không chỉ là việc học, mà còn là cơ hội để chúng tôi cùng nhau trải nghiệm và chia sẻ kiến thức."

Buổi học không chỉ là cơ hội để nắm vững kỹ năng mà còn là dịp để tạo ra mối quan hệ mạnh mẽ giữa các thành viên trong tổ chức. Việc họ cùng nhau thảo luận, đặt câu hỏi và giải quyết vấn đề đã tạo ra một không gian học tập tích cực và truyền cảm hứng cho tương lai.

VinWonders Hà Nội tự hào về việc tạo điều kiện cho nhân viên phát triển không chỉ trong lĩnh vực công việc mà còn trong các kỹ năng sống. Buổi lớp Phòng cháy chữa cháy - Cứu hộ cứu nạn đã chứng minh rằng việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực là một trong những ưu tiên hàng đầu của công ty.





# XÂY DỰNG OUTLINE & PHÁT TRIỂN NỘI DUNG BÀI GIẢNG

75 câu hỏi khai thác chat GPT để  
xây dựng nội dung bài giảng







# TẠO SLIDE BẰNG GAMMAR AI

---



VYOND

TẠO  
VIDEO  
AI BẰNG  
VYOND





TẠO  
VIDEO  
AI BẰNG  
D-ID







# Các Bước tạo Video AI bằng D-ID

## Lựa chọn hình ảnh

Xác định các mục tiêu và nhu cầu đào tạo thông qua các công cụ như khảo sát, phỏng vấn và phân tích dữ liệu.

1

2

## Viết kịch bản voice

Xây dựng outline và phát triển nội dung dựa trên các mục tiêu đào tạo đã xác định.

## Dùng D-ID để tạo video

Thiết kế slide và các tài liệu hỗ trợ khác để truyền đạt nội dung một cách hiệu quả.

3



# Các Bước tạo Video AI bằng D-ID

B2 + B3: Tạo voice và Video AI

Cách 1: ảnh có sẵn



Yêu cầu: khuôn mặt nhìn thẳng, trực diện

Cách 2: tạo bằng công cụ AI

Quét mã QR để truy cập Leonar AI



Stock Photographic  
Kino XL

Câu lệnh:  
man, elegant, smiling  
face, wearing suit, sitting  
in chair, office space,  
panoramic view, sitting  
cross-legged, one people



BẠN SẼ KHÔNG BỊ THAY THẾ BỞI AI  
MÀ SẼ BỊ THAY THẾ BỞI NHỮNG  
NGƯỜI BIẾT SỬ DỤNG AI



THANK YOU!