

TOẠ ĐÀM



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ
TRONG TUYỂN DỤNG VÀ THU HÚT NHÂN TÀI
BE ACTIVE, BE INNOVATIVE

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TUYỂN DỤNG & THU HÚT NHÂN TÀI

BE ACTIVE, BE INNOVATIVE



ANH VŨ NHẬT ANH

Đồng sáng lập, Phó Tổng Giám đốc,
Giám đốc Sản phẩm & Công nghệ
CTCP TopCV Việt Nam



CHỊ TRANG NGUYỄN

Quản lý Tuyển dụng Miền Bắc
Admicro
Công ty CP VCCorp



ANH PHẠM TÚ CƯỜNG

Sáng lập, Giám đốc điều hành Talehu
Nguyên Giám đốc Nhân sự, FPT Software

TOA ĐÀM



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TUYỂN DỤNG & THU HÚT NHÂN TÀI

BE ACTIVE, BE INNOVATIVE

DIỄN GIẢ KHÁCH MỜI

- Đồng sáng lập, Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Sản phẩm & Công nghệ (Co-founder, Deputy CEO cum CPTO) - Công ty Cổ phần TopCV Việt Nam.
- Hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ. Hiện đang phụ trách toàn bộ các hoạt động liên quan đến nghiên cứu và phát triển các sản phẩm trong Hệ sinh thái HR Tech của TopCV.
- 2021, Là 1 trong Top 10 Lãnh đạo công nghệ trẻ tại sự kiện CTO Summit 2021, tổ chức bởi VnExpress.
- 2022, Anh Nhật Anh cùng Ban lãnh đạo TopCV, vinh dự nhận Giải thưởng Top 10 doanh nghiệp Công nghệ thông tin Việt Nam 2022, dành cho Doanh nghiệp tăng trưởng ấn tượng và Doanh nghiệp có nền tảng chuyển đổi số tốt nhất.



ANH VŨ NHẬT ANH

TOA ĐÀM



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TUYỂN DỤNG & THU HÚT NHÂN TÀI

BE ACTIVE, BE INNOVATIVE

DIỄN GIẢ

- Thành viên chuyên môn chủ chốt - Ban Tuyển dụng & thu hút nhân tài - Hiệp hội nhân sự HRA
- Quản lý Tuyển dụng (TAM) miền Bắc Admicro - VCCorp (ĐV truyền thông quảng cáo hàng đầu Việt Nam)
- Top 1 LinkedIn HR Industry tại Việt Nam, hơn 100.000 followers tại LinkedIn,
- Host kênh podcast The workaholics - chia sẻ về công việc với trên 70.000 lượt nghe
- 12 năm kinh nghiệm nhân sự, tuyển dụng tại các đơn vị: Vingroup, VPbank, Admicro – VCCorp
- Speaker và host tại một số chương trình thuộc Nhân sự và Speaker tại các chương trình hướng nghiệp, kỹ năng viết CV, phỏng vấn tại các trường đại học như Greenwich, BUV, Swinburne, FPT, NEU, TMU, Hanu,...



CHI TRANG NGUYỄN

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TUYỂN DỤNG & THU HÚT NHÂN TÀI

BE ACTIVE, BE INNOVATIVE

DIỄN GIẢ

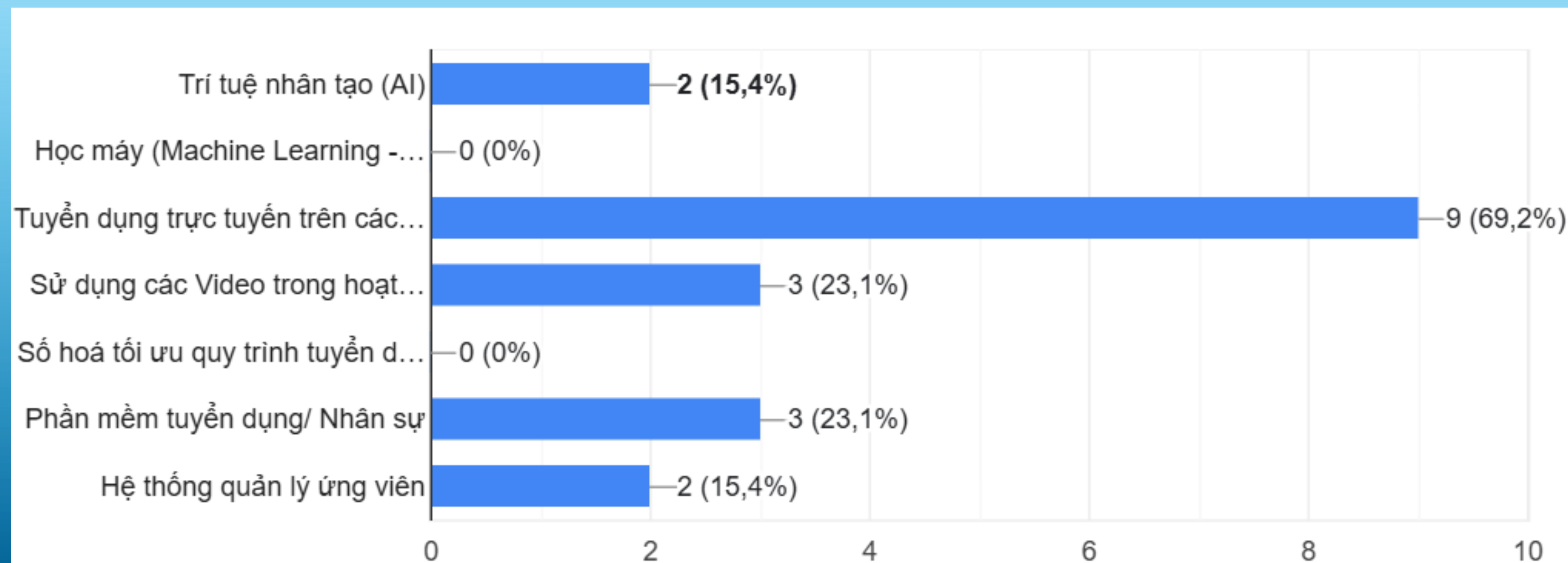
- Thành viên chuyên môn chủ chốt - Ban Tuyển dụng & thu hút nhân tài, Hiệp hội nhân sự HRA
- Sáng lập, Giám đốc điều hành giải pháp Talehu - nền tảng tuyển dụng và dịch vụ nhân sự toàn diện.
- Đồng sáng lập, chủ tịch ITSOL.,JSC (Top Công ty CNTT hàng đầu tại Việt Nam, chuyên cung cấp các giải pháp và nguồn lực trong lĩnh vực CNTT)
- Nguyên Giám đốc Nhân sự FPT Software (Công ty con cốt lõi của FPT Group, NCC các dịch vụ CNTT đa quốc gia)
- 25 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực Quản trị nguồn nhân lực, Công nghệ thông tin



ANH PHẠM TÚ CƯỜNG

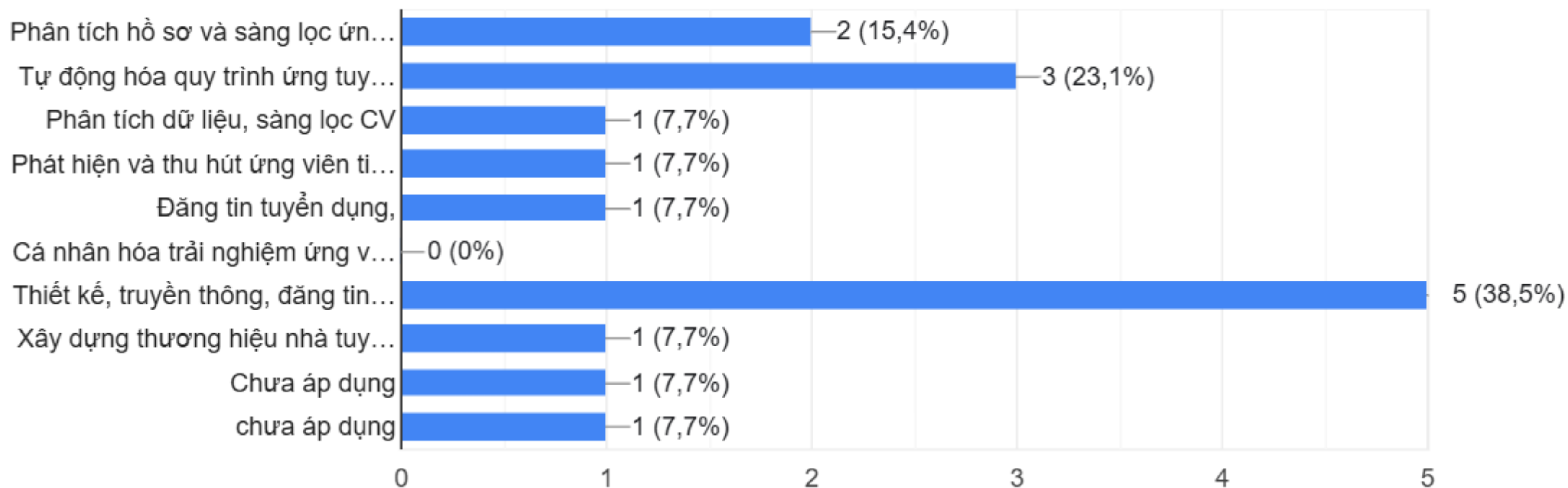
BÁO CÁO KHẢO SÁT THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TA TẠI CÁC TỔ CHỨC

Công nghệ được DN ứng dụng



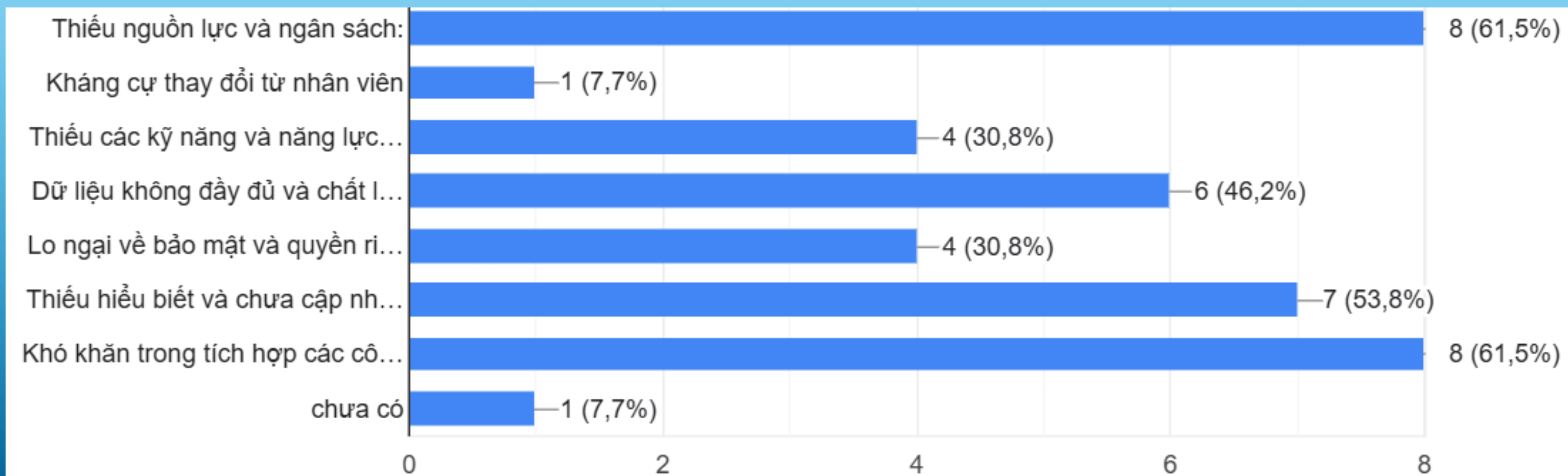
BÁO CÁO KHẢO SÁT THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TA TẠI CÁC TỔ CHỨC

Quá trình/ công việc được sử dụng AI



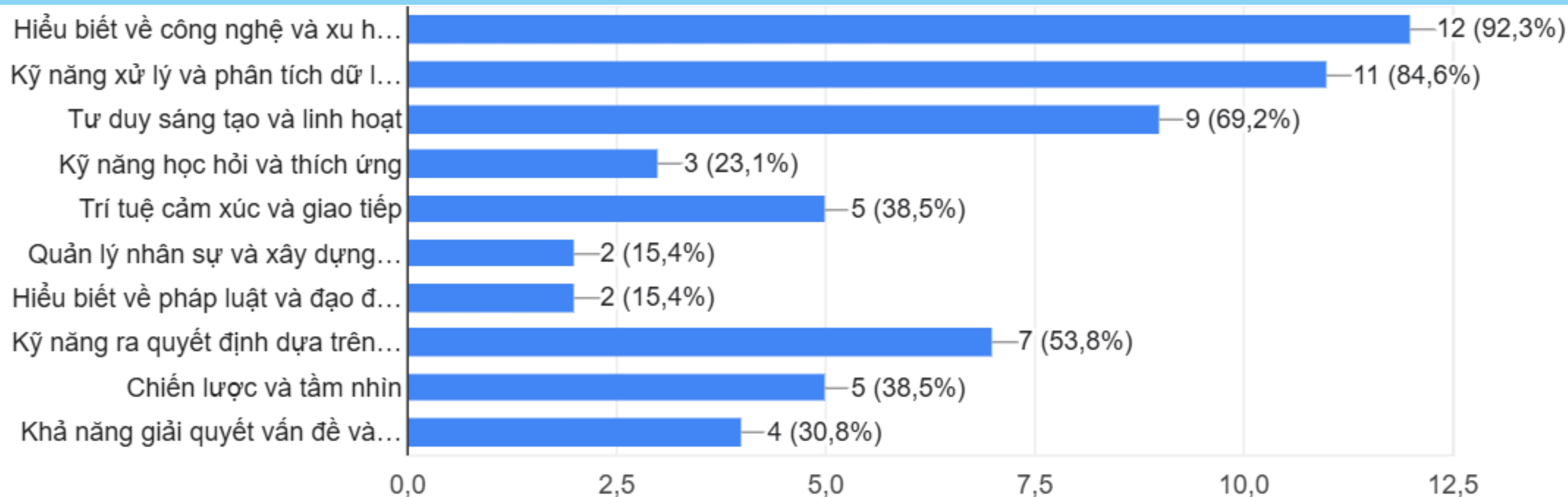
BÁO CÁO KHẢO SÁT THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TA TẠI CÁC TỔ CHỨC

Thách thức khi ứng dụng công nghệ trong TA



BÁO CÁO KHẢO SÁT THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG TA TẠI CÁC TỔ CHỨC

Top 5 năng lực ưu tiên của người làm tuyển dụng trong bối cảnh ứng dụng công nghệ và thời của AI



Ứng dụng AI trong tuyển dụng

Sharing Session

Hanoi, 3/8/2024

Xu hướng

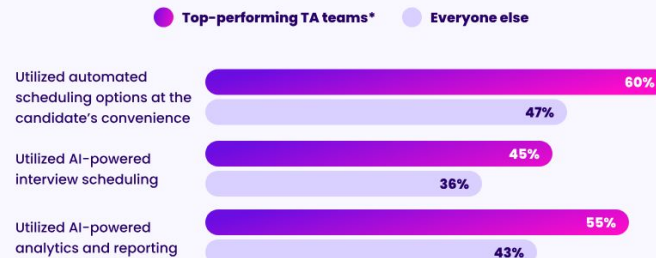
“Những đội ngũ đã đạt được 75% hoặc nhiều hơn các mục tiêu tuyển dụng của họ trong 12 tháng qua - để xem họ đã làm gì khác biệt và những lĩnh vực trọng tâm của họ cho năm 2024”

Top-performers' focus areas over the last 12 months



*Top-performing TA teams are defined here as those who hit 75% or more of their hiring goals in 2023

Top performers embraced automation and AI



*Those who hit 75% or more of their hiring goals in 2023

Các đội ngũ tuyển dụng đạt thành tích cao nhất có xu hướng tập trung vào nâng cấp công nghệ tuyển dụng, cụ thể

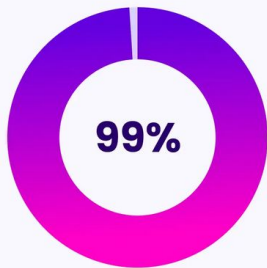
- 28% nhiều hơn ứng dụng candidate-driven interview scheduling
- 25% nhiều hơn ứng dụng AI để xếp lịch phỏng vấn
- 28% nhiều hơn ứng dụng AI để phân tích và report

[Theo Goodtime.io - 2024 Hiring Insights Report](https://www.goodtime.io/2024-hiring-insights-report)

Surveyed 525 TA, HR, and recruitment leaders to get the real scoop on what's working and what's not

Xu hướng

Percentage of teams using AI or automation



99% các TA Leader được khảo sát cho biết đội ngũ của họ đã sử dụng một hình thức tự động hóa hoặc AI nào đó trong 12 tháng qua.

Và hầu hết họ làm như vậy để hạn chế các

“công việc hành chính”

“Chúng ta nên tận dụng tự động hóa và AI để thực hiện những **công việc không thú vị**,” ông chia sẻ với chúng tôi. “**Tuyển dụng là một quy trình rất cụ thể** và nhiều thứ mà tôi gọi là **‘công việc hành chính’**, đó là những thứ mà các nhà tuyển dụng không thích... **Chúng khiến chúng ta không thể thực hiện những điều thực sự là siêu năng lực của chúng ta. Chúng ta là những người làm việc với con người.** Thông điệp mà tôi muốn truyền tải là **hãy tận dụng tất cả những công cụ đó để bạn có thể có thể tương tác tốt hơn với con người.**”

Jonathon - Founder of Cassillon

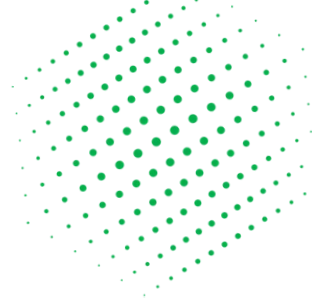
Ơ nhưng mà

AI là gì?

AI là gì?

Trí tuệ nhân tạo (AI) là một lĩnh vực của khoa học máy tính, tập trung vào việc tạo ra **các hệ thống có khả năng thực hiện các nhiệm vụ đòi hỏi trí tuệ của con người.**

Điều này bao gồm việc học hỏi từ dữ liệu, nhận dạng mẫu, ra quyết định, và giải quyết vấn đề.



Sự phát triển của AI

Trước 1990 - Nền tảng, khám phá

Từ những năm 1950 đã có những thử nghiệm về việc tạo ra các cỗ máy có hành vi thông minh, thuật ngữ AI ra đời lần đầu vào năm 1956. Tuy nhiên sau các giai đoạn khám phá thì nhiều dự án AI bị huỷ bỏ & ngưng đọng vì giới hạn về phần cứng và thuật toán.

1990s - 2010s - Phát triển & phổ biến

- 1997: Deep Blue của IBM đánh bại nhà vô địch cờ vua thế giới Garry Kasparov, chứng minh sức mạnh của AI trong các trò chơi chiến lược.
- Những năm 2000: Internet và sự phát triển của dữ liệu lớn (big data) đã cung cấp nguồn dữ liệu khổng lồ cho việc huấn luyện các mô hình AI.

Thời kỳ bùng nổ AI (2010s - nay)

Học sâu (Deep Learning): Sự phát triển của học sâu đã cách mạng hóa AI, cho phép mô hình nơ-ron học từ dữ liệu khổng lồ và đạt được kết quả vượt trội trong nhiều lĩnh vực như nhận dạng hình ảnh, xử lý ngôn ngữ tự nhiên, và chơi game.

- 2012: AlexNet, một mạng nơ-ron sâu, chiến thắng cuộc thi ImageNet và đặt nền móng cho sự bùng nổ của học sâu.
- 2014: Google DeepMind giới thiệu AlphaGo, hệ thống AI đánh bại nhà vô địch cờ vây thế giới Lee Sedol vào năm 2016.
- 2017: Transformer, một kiến trúc mạng nơ-ron mới, được giới thiệu bởi Google, mở ra một kỷ nguyên mới trong **xử lý ngôn ngữ tự nhiên**.
- 2019 - 2020: **OpenAI** ra mắt GPT-2 và **GPT-3**, các mô hình ngôn ngữ lớn có khả năng tạo ra văn bản tự nhiên và đáp ứng các yêu cầu phức tạp.
- **2022 - nay:** Sự phát triển tiếp tục của mô hình **GPT-4** và các mô hình đa phương thức khác, giúp nâng cao khả năng của AI trong nhiều lĩnh vực và ứng dụng mới.

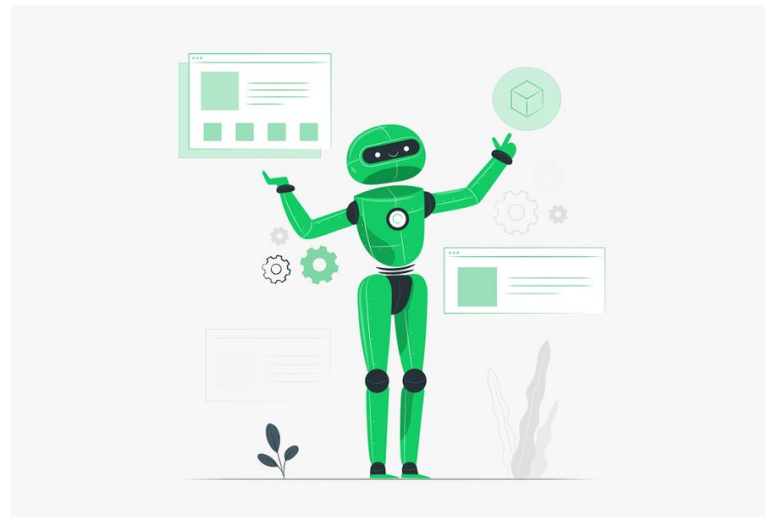


Sự phát triển của AI

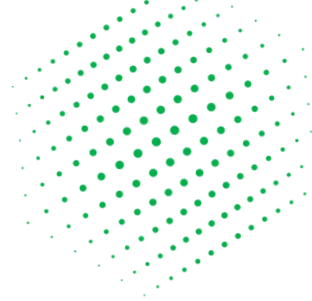
Generative AI (AI tạo sinh) là một loại trí tuệ nhân tạo được thiết kế để tạo ra nội dung mới từ dữ liệu đầu vào. Thay vì chỉ phân tích và nhận diện dữ liệu như nhiều hệ thống AI khác, Generative AI có khả năng tạo ra các văn bản, hình ảnh, âm thanh hoặc video mới dựa trên những mẫu đã học từ dữ liệu huấn luyện.

Đặc điểm chính:

- **Tạo ra nội dung mới:** Có khả năng sáng tạo và tạo ra dữ liệu mới không có trong tập huấn luyện ban đầu.
- **Ứng dụng rộng rãi:** Được sử dụng trong nhiều lĩnh vực như viết văn bản tự động, tạo hình ảnh nghệ thuật, tổng hợp âm thanh và video, và nhiều hơn nữa.
- **Ví dụ điển hình:** Các mô hình ngôn ngữ như GPT-3 và GPT-4 (tạo văn bản), DALL-E (tạo hình ảnh), và các mô hình tổng hợp âm thanh.



Sự phát triển của AI



Human Brain

Độ phức tạp

86 tỉ neuron

Khả năng

Giải quyết đa dạng các vấn đề
Có nhận thức, cảm xúc, đạo đức
Sáng tạo, tư duy trừu tượng
Đánh giá và ra quyết định
Tối ưu năng lượng để duy trì

Hạn chế

Phát triển chậm do hạn chế sinh học
Giới hạn về ghi nhớ & xử lý dữ liệu
Giới hạn hiệu suất tính toán
Giới hạn kết nối với máy móc

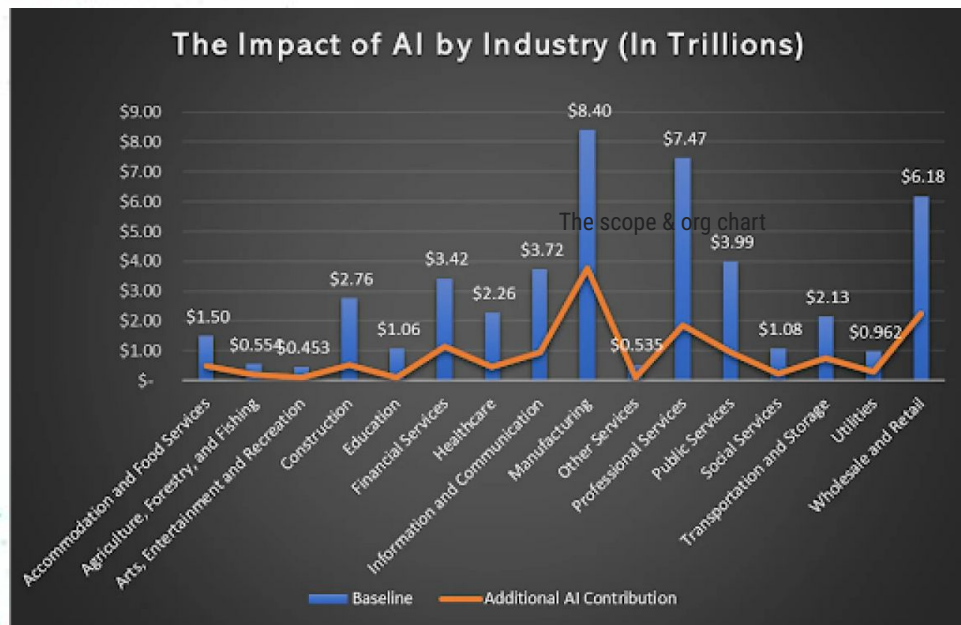
AI (GPT-4)

175 tỉ tham số

Giải quyết một số mảng vấn đề cụ thể: Generative AI (AI tạo sinh), Predictive AI (AI dự đoán, Descriptive AI (AI mô tả), Prescriptive AI (AI chỉ dẫn)
Hiệu suất siêu cao
Phát triển nhanh chóng
Làm việc liên tục 24/7, không cần nghỉ ngơi

Không có khả năng nhận thức & cảm xúc, đạo đức
Giới hạn bởi công nghệ tính toán & nguồn điện

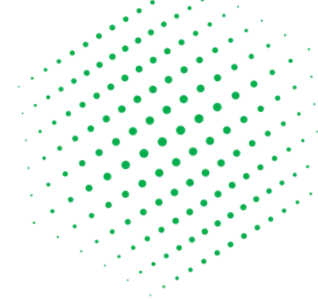
Bối cảnh thị trường



[AI Investment Statistics \(Accenture & Statista\)](#)

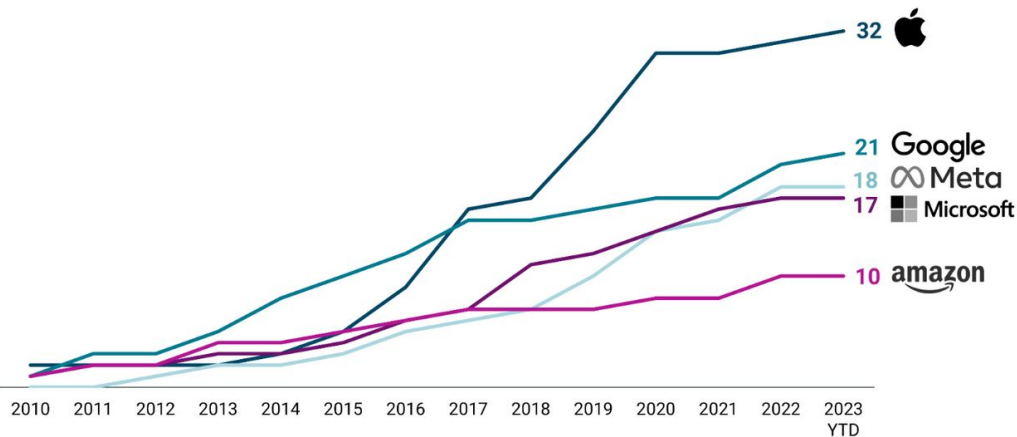
AI được dự đoán sẽ bổ sung thêm **6 nghìn tỷ USD** vào giá trị gia tăng (GVA) của ba ngành hàng đầu vào năm 2035.

Bối cảnh thị trường



Apple leads big tech in AI acquisitions

Aggregate acquisitions



Source: CB Insights. Data as of 9/19/2023.

CBINSIGHTS

Google, Apple, Amazon, Nvidia

và các tập đoàn lớn cũng đã đầu tư hàng chục tỷ đô la vào các công ty khởi nghiệp AI, cung cấp nguồn tài chính và cơ sở hạ tầng cho sự phát triển của AI.

Bối cảnh thị trường

SUPER AI
5-6 JUNE 2024 • MARINA BAY SANDS, SINGAPORE

AI Guardrails for Enterprise Deployments

Kiran Darai
Co-Founder and CTO
Atomicwork

SPONSORED BY
Motiff

Before we begin...

How far are you from deploying AI in production?

GPT-4 prices dropped ~90% in 6 months
GPT-4o and the batch option made a huge difference

Price per million tokens

Model	Input	Output
GPT-4	\$30.0	\$60.0
GPT-4-Turbo	\$10.0	\$30.0
GPT-4o	\$5.0	\$15.0
GPT-4o (Batch)	\$2.5	\$7.5

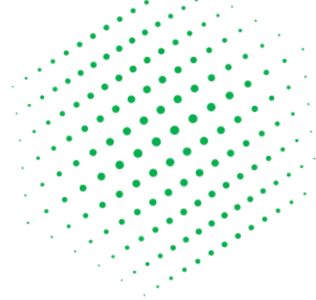
Peter Gostev (<https://www.linkedin.com/in/peter-gostev/>)

*Batch - responses are generated within 24 hours

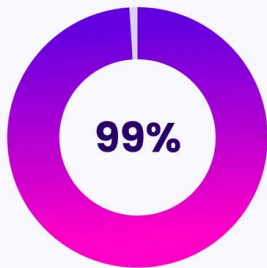
Chi phí phát triển và sử dụng AI đang được tối ưu nhanh chóng

Chỉ một thời gian ngắn nữa thôi khi chi phí được tối ưu
và năng lực tính toán của máy tính ngày càng cao, bất kỳ
ai cũng có thể sở hữu và sử dụng các công cụ AI cho
các công việc hằng ngày.





Percentage of teams using AI or automation



99% các TA Leader được khảo sát cho biết đội ngũ của họ đã sử dụng một hình thức tự động hóa hoặc AI nào đó trong 12 tháng qua.

Và hầu hết họ làm như vậy để hạn chế các

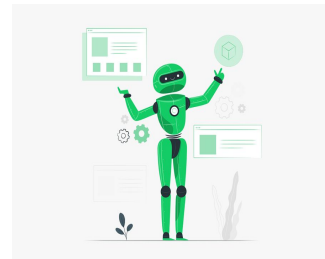
“công việc hành chính”

“Chúng ta nên tận dụng tự động hóa và AI để thực hiện những **công việc không thú vị**,” ông chia sẻ với chúng tôi. “**Tuyển dụng là một quy trình rất cụ thể** và nhiều thứ mà tôi gọi là **‘công việc hành chính’**, đó là những thứ mà các nhà tuyển dụng không thích... **Chúng khiến chúng ta không thể thực hiện những điều thực sự là siêu năng lực của chúng ta. Chúng ta là những người làm việc với con người.** Thông điệp mà tôi muốn truyền tải là **hãy tận dụng tất cả những công cụ đó để bạn có thể có thể tương tác tốt hơn với con người.**”

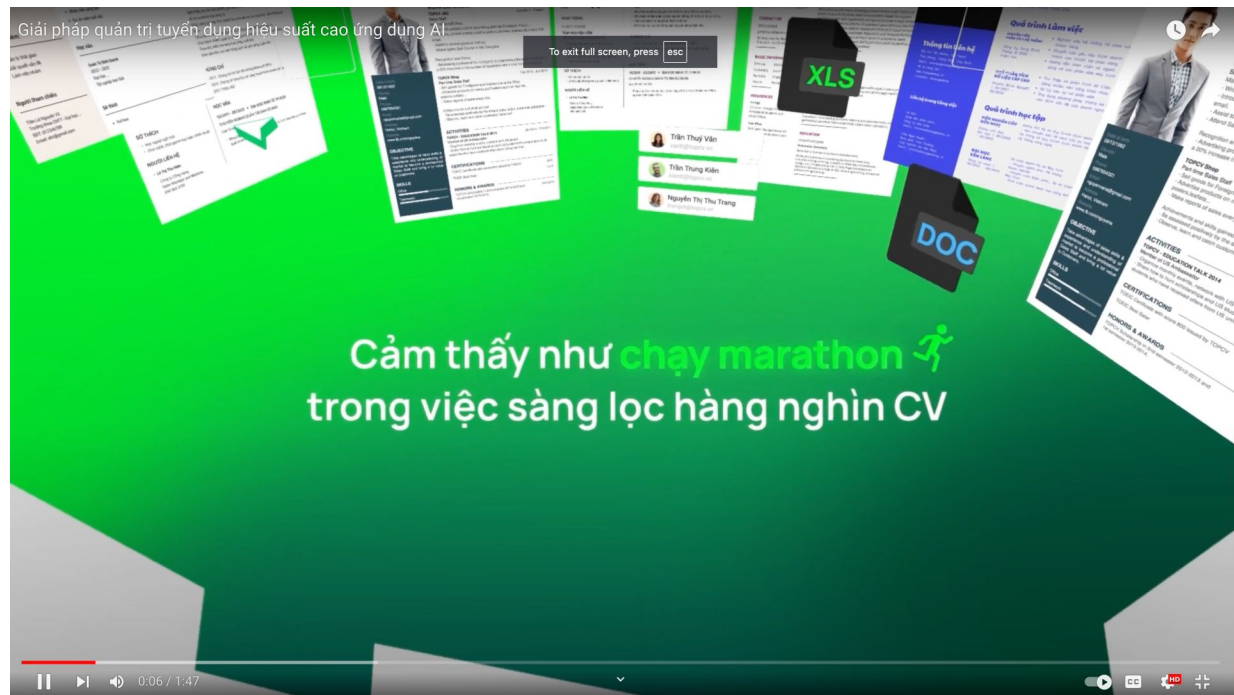
Các ứng dụng của AI trong tuyển dụng

Dưới đây là các ứng dụng phổ biến của AI trong lĩnh vực tuyển dụng cùng với ví dụ về các công cụ và website tương ứng:

- **CV Parsing:** Sử dụng AI để tự động đọc và phân tích thông tin từ CV, sau đó chuyển đổi thành các trường dữ liệu có cấu trúc trong hệ thống quản lý tuyển dụng..
- **CV Screening:** Phân tích dữ liệu từ CV và JD để đánh giá mức độ phù hợp của CV với công việc.
- **Tối ưu hoá quy trình tuyển dụng:** Lên lịch phỏng vấn, gửi email, theo dõi tiến trình tuyển dụng.
- **Hỗ trợ tạo nội dung:** Hỗ trợ TA trong việc soạn thảo JD, các bài đăng tuyển dụng trên MXH, email, báo cáo...vv
- **Đánh giá và kiểm tra kỹ năng:** AI có thể tạo và đánh giá các bài kiểm tra kỹ năng, từ đó giúp nhà tuyển dụng đánh giá khả năng của ứng viên một cách chính xác hơn.
- **Phỏng vấn và đánh giá qua Video:** AI có thể phân tích các cuộc phỏng vấn video để đánh giá kỹ năng và tính cách của ứng viên.
- **Tăng cường trải nghiệm ứng viên:** Chatbot hỗ trợ tuyển dụng, tạo các phản hồi nhanh chóng, cá nhân hoá quá trình từ tìm kiếm việc làm tới nộp đơn, theo dõi tiến trình.
- **Phân tích và dự báo xu hướng tuyển dụng:** AI có thể phân tích dữ liệu tuyển dụng để dự báo các xu hướng, nhu cầu nhân lực và hiệu quả của các chiến lược tuyển dụng.



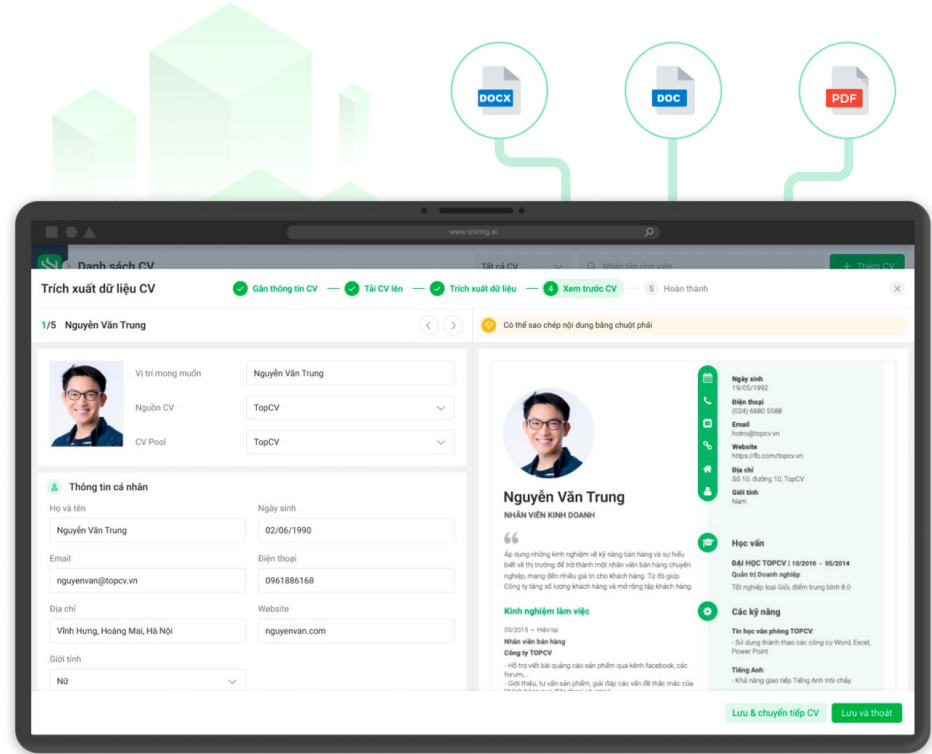
Ứng dụng AI lên hệ thống ATS



<https://www.youtube.com/watch?v=kJIHI5Yp8cM>

CV Parsing

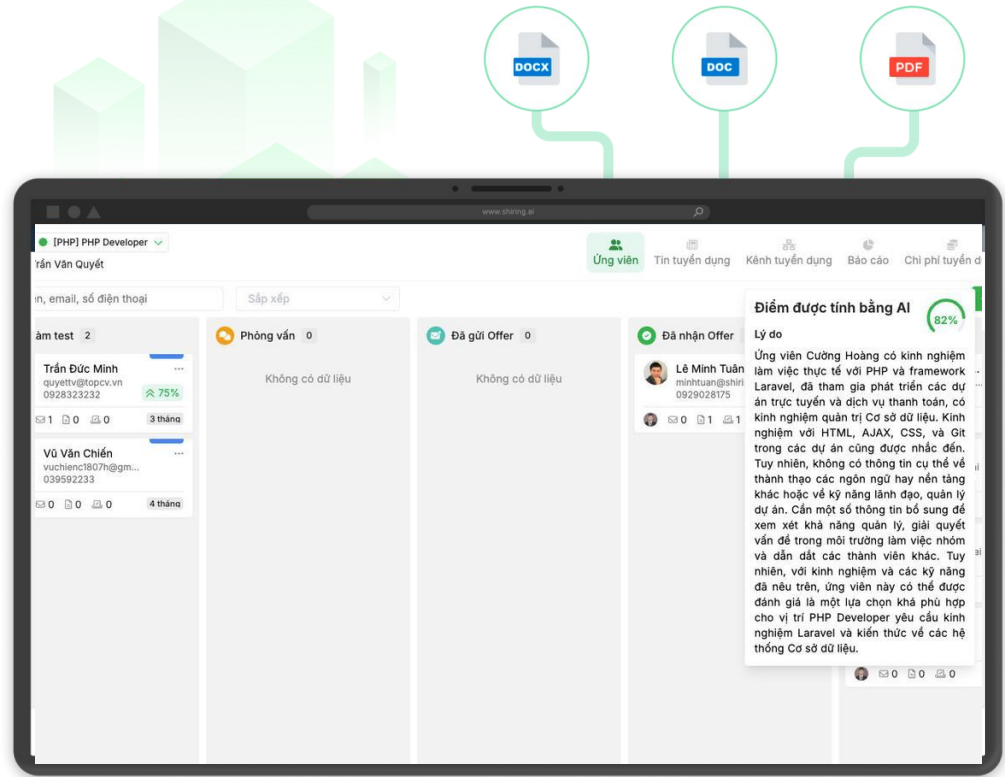
CV Parsing là một công cụ phần mềm được thiết kế để **trích xuất thông tin** liên quan từ **sơ yếu lý lịch** hoặc **CV** và chuyển đổi nó thành dữ liệu có cấu trúc. Nó **tự động hóa quá trình phân tích** và trích xuất các trường dữ liệu như thông tin liên hệ, trình độ học vấn, kinh nghiệm làm việc, kỹ năng và các chi tiết liên quan khác từ các tài liệu sơ yếu lý lịch không có cấu trúc.



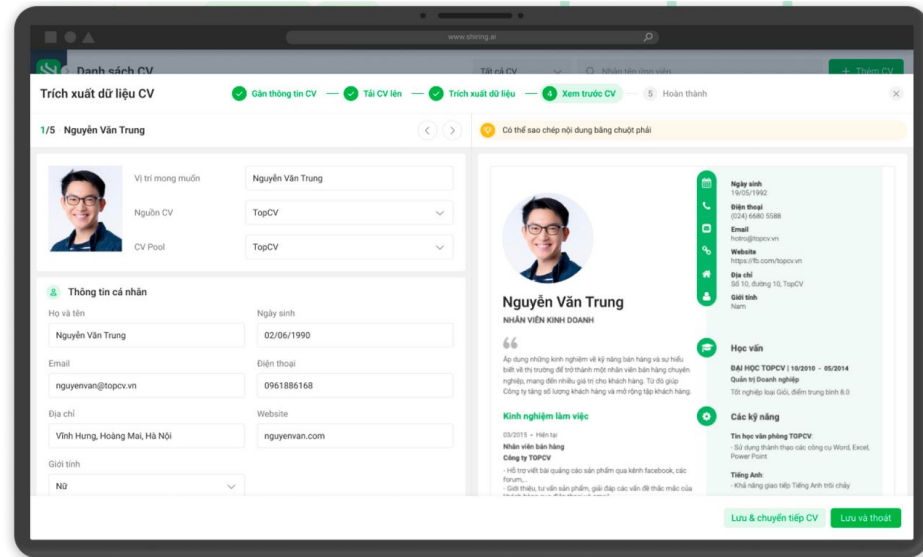
CV Parsing feature on [SHiring.ai](#) platform

CV Screening

CV Screening là một ứng dụng của AI trong hệ thống ATS giúp tự động phân hàng nghìn CV trong khoảng thời gian ngắn từ đó đưa ra đánh giá về mức độ phù hợp của từng CV với các chỉ số tương quan và nhận định một cách tự động, từ đó tiết kiệm thời gian, công sức, giảm thiểu sai sót.



CV Screening feature on [Shiring.ai](https://shiring.ai) platform

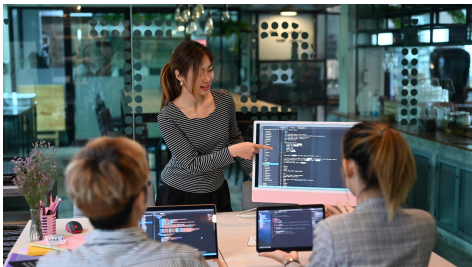


Live Demo
(10 minutes)

**Vậy chúng ta nên làm gì để có thể bắt đầu
ứng dụng AI trong công việc tuyển dụng của
công ty?**



Để áp dụng AI vào doanh nghiệp



1. Đào tạo và nâng cao nhận thức về AI

Song song với đầu tư công nghệ, doanh nghiệp cũng cần có kế hoạch đào tạo & phát triển nguồn nhân lực có khả năng ứng dụng AI để gia tăng hiệu suất trong công việc. Trước hết là phải có nhận thức về AI.



2. Đánh giá nhu cầu và xác định mục tiêu

Xác định cụ thể các mục tiêu mà AI có thể giúp doanh nghiệp đạt được trong công tác gia tăng hiệu suất nhân sự trong bối cảnh phục vụ mục tiêu kinh doanh



3. Lựa chọn công cụ AI phù hợp

Lựa chọn công cụ với những tính năng phù hợp nhất với mục tiêu đưa ra.

Cần cân nhắc nhiều yếu tố, làm sao cân đối giữa giá trị mang lại và chi phí bỏ ra hợp lý. Bên cạnh đó yếu tố tin cậy và bảo mật thông tin cũng cần phải xem xét.

Để áp dụng AI vào doanh nghiệp



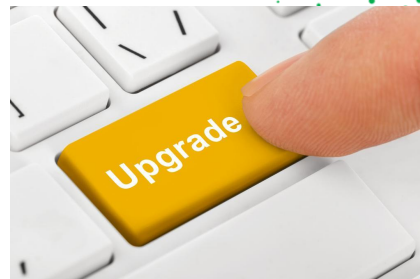
4. Xây dựng lộ trình triển khai

Xác định lộ trình triển khai một cách rõ ràng, mục tiêu cần đạt ở từng bước, cũng như việc doanh nghiệp phải thay đổi quy trình, cách làm việc phù hợp khi áp dụng thêm AI.



5. Đo lường & đánh giá hiệu quả

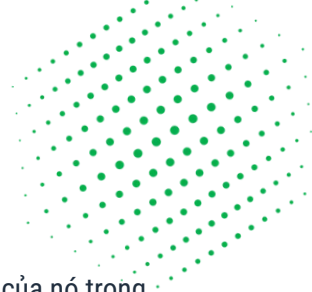
Thiết lập các chỉ số KPI phù hợp để đo lường và theo dõi hiệu quả của các giải pháp AI được áp dụng, từ đó điều chỉnh chiến lược nếu cần thiết



6. Nâng cấp liên tục

Sau đo lường đánh giá chúng ta sẽ cần điều chỉnh những thứ chưa hiệu quả, và cập nhật các xu hướng giải pháp mới liên tục, vì AI thay đổi từng ngày, luôn luôn có những giải pháp tốt hơn được ra mắt, và chúng ta phải quen với điều đó.

Đặc biệt là .. **AI Mindset**



1. Hiểu biết và chấp nhận AI

- **Kiến thức cơ bản về AI:** Nhân viên và lãnh đạo cần có kiến thức cơ bản về AI, hiểu được cách thức hoạt động và ứng dụng của nó trong doanh nghiệp.
- **Chấp nhận thay đổi:** Sẵn sàng chấp nhận các thay đổi mà AI mang lại và hiểu rằng AI có thể tạo ra sự khác biệt lớn trong quy trình kinh doanh.

2. Tích hợp AI vào kinh doanh & vận hành

- **Ứng dụng AI vào công việc mỗi ngày:** Doanh nghiệp nên nhanh chóng ứng dụng các công cụ có sẵn như chat GPT, Coze Bot,... để tiết kiệm thời gian và chi phí.
- **Ứng dụng AI vào quy trình:** Tìm cách ứng dụng AI vào các quy trình hiện tại để cải thiện hiệu suất và hiệu quả.
- **Đặt mục tiêu rõ ràng:** Xác định các mục tiêu kinh doanh cụ thể mà AI có thể giúp đạt được, như tăng doanh thu, giảm chi phí, hoặc cải thiện trải nghiệm khách hàng.

3. Liên tục học hỏi và điều chỉnh:

- **Đào tạo và phát triển kỹ năng:** Đảm bảo rằng nhân viên được đào tạo liên tục về AI và có cơ hội phát triển các kỹ năng cần thiết để làm việc với AI.
- **Phản hồi và cải tiến liên tục:** Thu thập phản hồi từ việc triển khai AI và sử dụng thông tin này để điều chỉnh và cải tiến chiến lược AI.

Đừng ngần ngại sử dụng chatGPT để hỗ trợ công việc hàng ngày

Tôi là một nhân viên tuyển dụng của công ty ABC, tôi đang cần tuyển một vị trí nhân viên kinh doanh mảng bất động sản tại thị trường Hà Nội không cần kinh nghiệm, công ty tôi có thể đào tạo các bạn mới ra trường để có thể làm được việc, bạn hãy giúp tôi soạn một nội dung tuyển dụng thật hấp dẫn để đăng tuyển trên facebook được không?

Dưới đây là nội dung tuyển dụng hấp dẫn cho vị trí nhân viên kinh doanh mảng bất động sản tại Hà Nội mà bạn có thể đăng trên Facebook:

🏠 CÔNG TY ABC TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN TẠI HÀ NỘI - KHÔNG CẦN KINH NGHIỆM! 🏠

- 👉 Bạn là sinh viên mới ra trường?
- 👉 Bạn đam mê kinh doanh nhưng chưa có kinh nghiệm?
- 👉 Bạn muốn tìm một công việc với mức thu nhập hấp dẫn và cơ hội phát triển bản thân?

CÔNG TY ABC đang tìm kiếm những chiến binh trẻ trung, nhiệt huyết để tham gia vào đội ngũ kinh doanh bất động sản năng động tại Hà Nội. Chúng tôi sẽ giúp bạn biến ước mơ thành hiện thực! 📈

ChatGPT 4o

Có thể tạo giúp tôi một hình ảnh minh họa để tôi upload cùng với bài post facebook không?



Đây là hình ảnh minh họa mà bạn có thể sử dụng để đăng kèm với nội dung tuyển dụng trên Facebook. Hy vọng sẽ thu hút được nhiều ứng viên tài năng cho vị trí của bạn!

Coi **prompt** là kỹ năng “giao tiếp” .. cụ thể là giao tiếp với AI

Tức là:

- Đào tạo nhân viên công ty về kỹ năng prompt hiệu quả với các công cụ AI phổ biến
- Đưa prompt vào danh mục kỹ năng cần có khi tuyển dụng nhân viên mới

“Prompt là một đoạn văn bản, câu hỏi, hoặc chuỗi từ được cung cấp cho một mô hình ngôn ngữ như GPT để khởi động quá trình tạo ra văn bản hoặc phản hồi. Nó là đầu vào mà người dùng đưa ra để mô hình AI xử lý và sinh ra đầu ra tương ứng.”

Lưu ý



Bảo mật dữ liệu

Sẽ có thể cần cung cấp dữ liệu để training cho các hệ thống LLM hoặc các công cụ phân tích. Hãy cân nhắc thật kỹ trước khi làm việc đó.



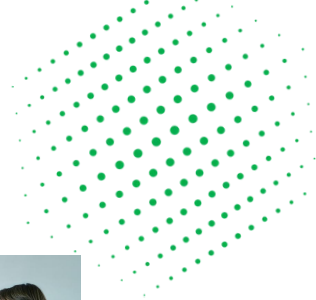
Cần xác thực lại các thông tin quan trọng

Các mô hình ngôn ngữ lớn được xây dựng dựa trên dữ liệu đầu vào rất phức tạp và không phải lúc nào kết quả đưa ra cũng chính xác. Với các quyết định quan trọng cần phải check thông tin thật kỹ.



AI chưa thể hoàn toàn thay thế con người

Chưa nên phó mặc hoàn toàn công việc nào cho AI, đặc biệt là các công việc liên quan tới nhân sự, vì AI chưa thể thay thế cho việc tương tác giữa người với người, chúng ta vẫn cần sự giao tiếp, cảm xúc, những tình huống phức tạp..



Tặng 2 tháng sử dụng SHiring miễn phí + ưu đãi TopCV

 | 

Tặng 2 tháng Sử dụng SHiring

Tiếp lợi thế, nối thành công

SHiring

Giải pháp quản trị tuyển dụng
hiệu suất cao dành cho doanh nghiệp





Tiếp lợi thế, nối thành công

ĐÓN HÈ SANG SẴN DEAL VÀNG

Voucher ưu đãi tới

50%

Mua 5 tặng 5
Mua 10 tặng 10

Combo TopJobs giảm tới

40%

Đăng ký ngay

Chương trình áp dụng từ 01 - 30/06/2024.
Chỉ tiết vui lòng liên hệ hotline hoặc Chuyên viên tư vấn của Quý khách.



Đăng ký nhận miễn phí 2 tháng SHiring + ưu đãi TopCV



Thank you

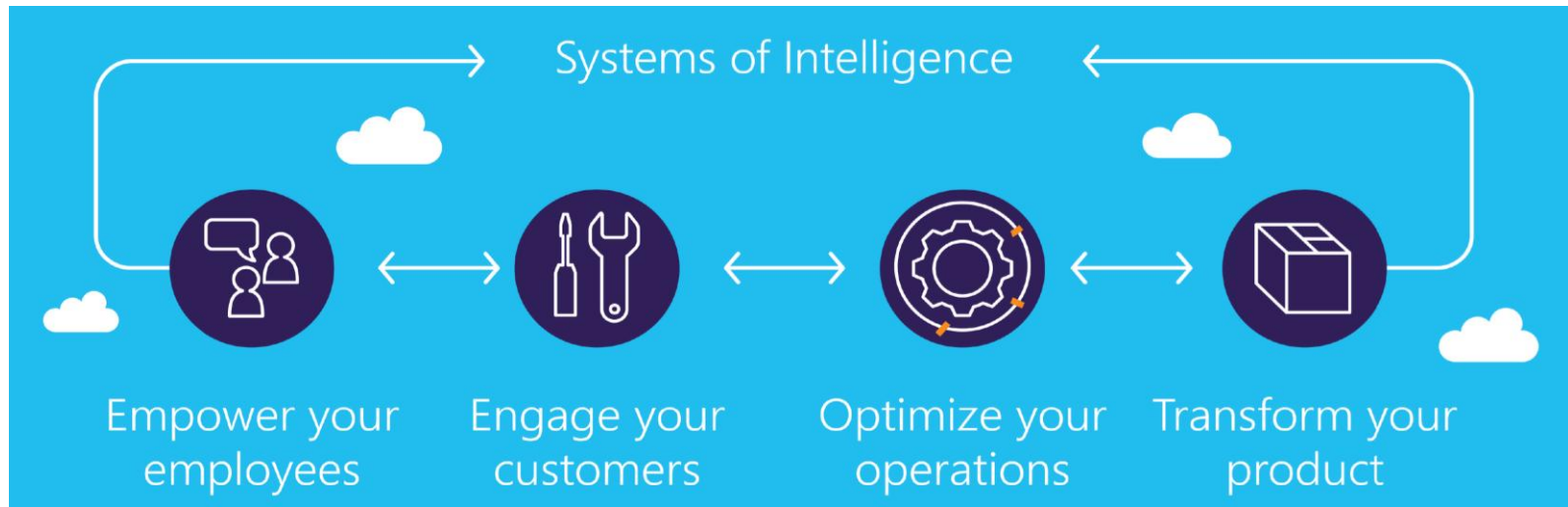
Ứng dụng công nghệ cho hoạt động **Talent Acquisition**



Cuong Pham
Founder & CEO

- Về Ứng dụng công nghệ và Talent Acquisition
 - Digital Transformation (DT) & AI Transformation (AT)
 - Talent Acquisition (TA)
- DT/AT cho TA: Giải pháp đề xuất
 - Tạo một sân chơi cho TA
 - Nơi có thể tối đa cơ hội và kết quả của DA/AT cho TA
- Giải pháp đề xuất dưới góc nhìn sản phẩm
 - Nền tảng tuyển dụng và cung ứng nhân sự TALEHU

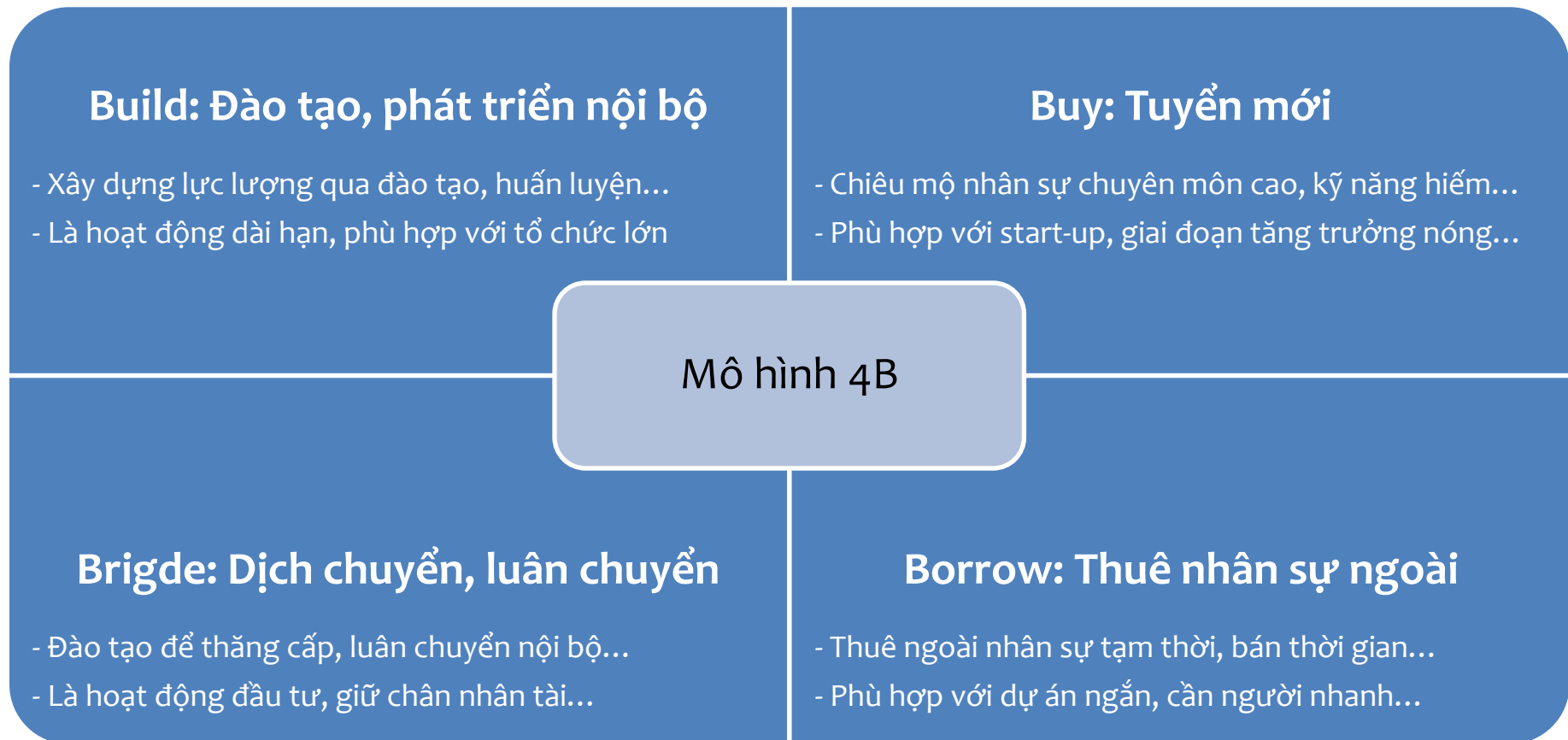
- Digital Transformation (DT - Chuyển đổi số): không chỉ là việc ứng dụng một phần mềm hoặc công cụ, mà là việc tích hợp các **công nghệ** kỹ thuật số một cách có chiến lược, vào tất cả các lĩnh vực, góc cạnh của doanh nghiệp, hướng tới thay đổi căn bản cách vận hành, tạo ra giá trị cho sản phẩm, dịch vụ của mình...



Công nghệ: Trước đây (IoT, Mobile, Cloud, Big Data, DA, BI...) -> Hiện tại (AI Related: Machine Learning, Deep Learning, Computer Vision, NLP, Generative AI...)

- AI Transformation (AT): tích hợp các công nghệ liên quan về AI trong hoạt động DT

- Không chỉ là tuyển dụng, mà bao gồm tất cả các hoạt động liên quan đến việc xác định, thu hút và xây dựng lực lượng lao động đáp ứng nhu cầu của tổ chức.
- Ví dụ về TA theo mô hình 4B để giải quyết bài toán nhân lực cho tổ chức



DT & AT cho TA: Giải pháp đề xuất

– Tạo sân chơi chung cho TA

- Không chỉ cho Tuyển mới mà **tất cả các hoạt động TA** khác
- Không chỉ ở mức Cá nhân, Doanh nghiệp mà cả **Thị trường**
- Không chỉ cho Nhà tuyển dụng, Ứng viên mà cả **Nhà cung cấp**

– Ở đó

- Tối đa cơ hội áp dụng công nghệ vào: đội ngũ, quy trình nghiệp vụ, mô hình hợp tác, trải nghiệm người dùng...
- Tối đa kết quả của việc áp dụng công nghệ: tới số đông, tái sử dụng...
- Có lộ trình áp dụng dễ dàng:
 - » Cần tới đâu - dùng tới đó, mọi lúc - mọi nơi (SAAS)
 - » Cá nhân -> Doanh nghiệp -> Thị trường
 - » Số hóa -> Tự động -> Thông minh

Giải pháp đề xuất: Góc nhìn sản phẩm

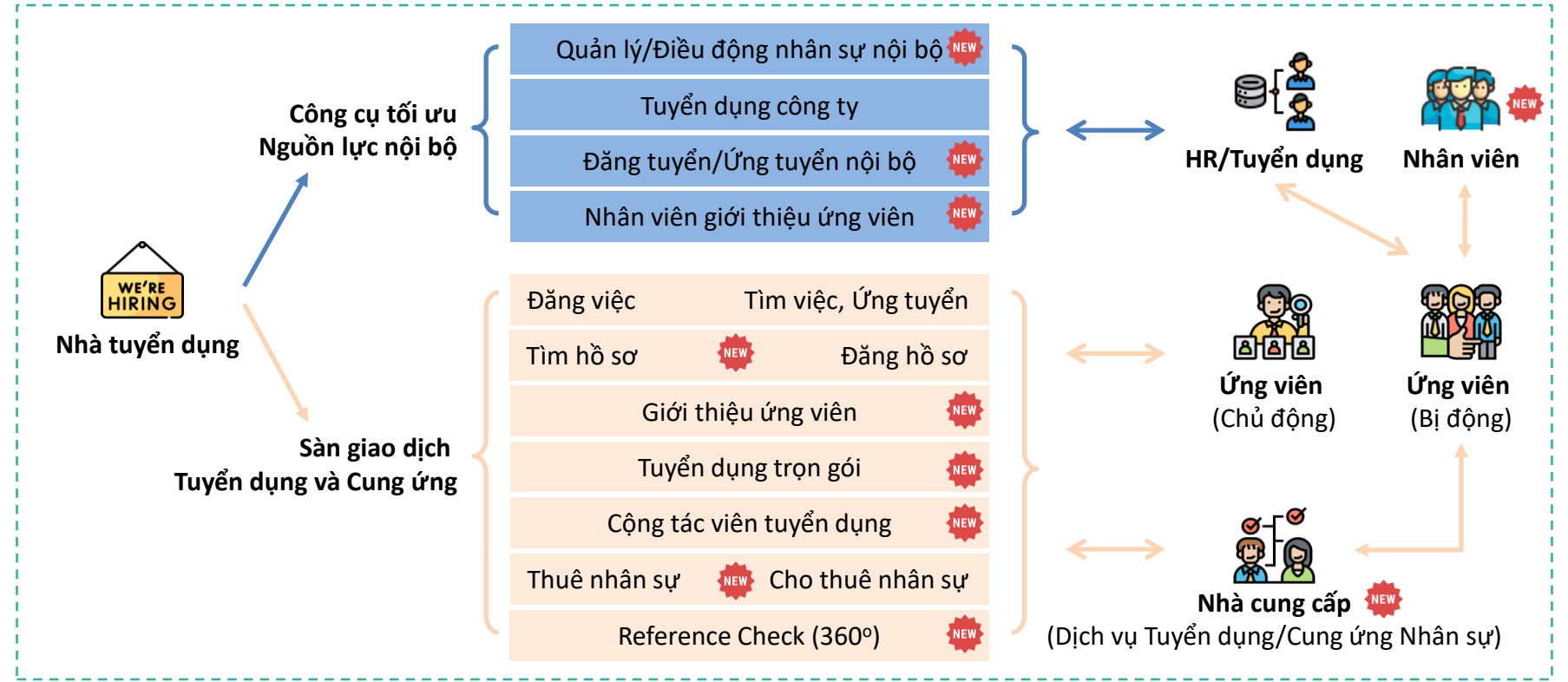
Nền tảng tuyển dụng và cung ứng nhân sự TALEHU.vn



Công cụ: Quản lý Ứng viên – Tuyển dụng nội bộ. Quản lý Nhân viên – Điều động nội bộ.



Sàn tuyển dụng và cung ứng: Kết nối xuyên suốt Nhà tuyển dụng, Ứng viên và Nhà cung cấp thông qua danh mục đa dạng các mô hình tuyển dụng và cung ứng nhân sự.



Tối ưu nguồn lực nội bộ



Ai cũng có thể tham gia | Tuyển dụng – Cung ứng hiệu quả

– DT:

- Số hóa dữ liệu hồ sơ nhân sự nhân viên/ứng viên...
- Nâng cao năng lực đội ngũ: công cụ làm việc nhóm, tìm kiếm, sàng lọc, phân quyền, chia sẻ hồ sơ (nội bộ, nhà tuyển dụng, đối tác)
- Tối ưu các quy trình, nghiệp vụ: quản lý, điều động, tuyển dụng và cung ứng
- Mở rộng mô hình hợp tác:
 - » Phạm vi: trong nội bộ và với thị trường bên ngoài
 - » Hình thức tuyển dụng/cung ứng: tuyển dụng nội bộ, giới thiệu ứng viên, tuyển dụng trọn gói, cộng tác viên tuyển dụng, thuê - cho thuê nhân sự...có hỗ trợ cùng tuyển
 - » Đối tượng tham gia: nhà tuyển dụng, ứng viên, nhà cung cấp
- Trải nghiệm người dùng: xuyên suốt, mọi lúc – mọi nơi, cộng tác - chủ động...

– AT: Trợ lý ảo TA (TA Assistant) trong các hoạt động:

- Phân tích, tạo JD
- Đề xuất chương trình tuyển dụng & cung ứng
- Tuyển dụng: job & candidate matching, screening & selection, offering, contracting...
- Phân tích số liệu, báo cáo...



○ ○ ○ ○



FOR

HR & TA

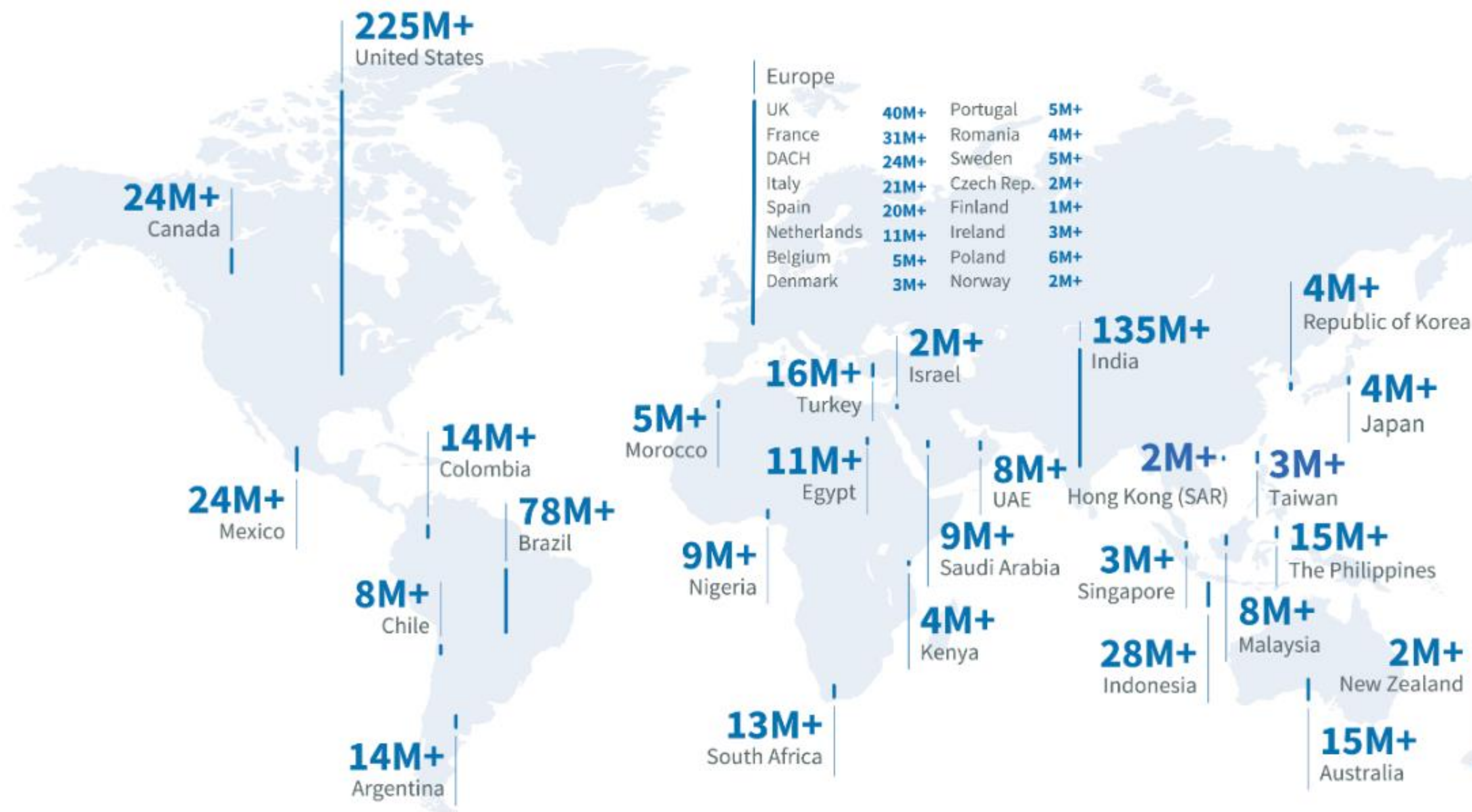
AGENDA

Why LinkedIn?

Optimize Your LinkedIn Pro-file

Find Talents on LinkedIn - Searching tools

More than 1 billion members in 200 countries and regions worldwide*



*FY24/Q4 Membership: numbers are updated quarterly after Microsoft Earnings

Why LinkedIn?

- **Enhanced Candidate Search**
- **Building Employer/ Personal Brand**
- **Candidate Engagement**
- **Skill Development: LinkedIn Learning**
- **Job opportunity**

Optimize LinkedIn Pro-file

● Cover

● Photo

● Headline

● About

● Industry

● Location

● Experiences

● Skills

● Contact Info

● Follow

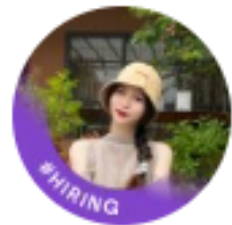
● Recommendation

Optimize LinkedIn Pro-file

- Photo
- Headline

Invitations

See all 1,424



Trang Tran follows you and is inviting you to connect
Talent Aquisition at NETKO | Urgent looking for Middle IT Comtor
🔗 Kazuki Kunimoto and 459 others

Ignore

Accept



Huyen Vo follows you and is inviting you to connect
Admin intern at HR Strategy
🔗 Yen Dang (Ciel) and 1 other

Ignore

Accept



Phuc Bui Nguyen Thien follows you and is inviting you to connect
Seeking growth opportunities in dynamic companies | Healthcare & Pharma, Finance
🔗 Duong Dao and 38 others

Ignore

Accept



Mai Thị Hoàng Yến • 1st

2d ***

--
maithihoangyen1512dhcn@gmail.com. Em đăng ký ạ.

[See translation](#)

Support • 1 | Reply • 1 Reply

Other similar profiles



Dung Pham • 1st
Talent Acquisition, Mass
Recruitment, Employer...

Message



Khanh Mai Nguyen • 2nd
[HN - HCM] Đang tuyển dụng
các vị trí ngành thực phẩm:...

+ Follow Back



Quỳn Quỳn (Sam) • 1st
Hiring Talent Acquisition &
Marketing (Overseas, Asia...

Message



Nguyễn Mai Quốc Dũng
• 1st
HRBP Manager | Talent
Acquisition Manager

Message

Optimize LinkedIn Pro-file

- **Photo: Headshot, Clear + smile (Make impression)**
- **Headline: First thing other see when connect, message, comment, represent your professional brand , differentiate you from others - Make it short and clear**
 - **For job seekers/ TA: craft based on the jobs targeting**
 - **Industry keywords, Title/ role, unique skill or passion**
 - **Who're you looking for reserve/ who you're helping**

Optimize LinkedIn Pro-file

● Industry

● Contact Info

● Location

Optimize Linkedin Pro-file

About



HR Enthusiast with Over 10 Years' in HR and Talent-Hunting Experience! Specializing in FMCGs, Finance, Retail, Marketing, and the Manufacturing, I've navigated the HR universe with a smile.

Passionate about helping YOU discover the perfect job match and embark on a career growth adventure. Let's transform job searching into a discovery-filled adventure!

But wait, there's more! I host 'The Workaholics' podcast, dishing out relatable stories about work life. Tune in for insights and maybe a few shortcuts on your career path.

Ready for a friendly chat or to swap stories? Let's connect and make your career journey a bit more exciting!

Contact for work: trangnt2705@gmail.com or take a look via My youtube channel:
<https://youtube.com/@Theworkaholicspodcast>



Top skills

Human Resources (HR) • Strategic Recruitment Planning • Recruiting • Human Resources Information Systems (HRIS) • Strategic Human Resource Planning



Optimize LinkedIn Pro-file

● About:

- Tell your journey, people love to hear stories
- What can you do? How can you help
- Highlight your main skills, expertise, or niche, and provide evidence of your results and impact
- Include relevant keywords that your target audience is searching for
- End with a call to action (inviting people to connect, visit your website, or check out your portfolio)
- Add top 5 skills

Optimize LinkedIn Profile

● Experiences

● Skills

● Licenses & certifications



Talent Acquisition Manager (Northern)

Admicro · Full-time

Jun 2021 - Present · 3 yrs 1 mo

Hanoi, Hanoi, Vietnam · On-site

Lead a dynamic recruitment team, spearheading talent acquisition across Marketing, Sales, and Back Office functions.

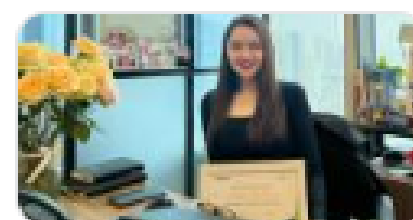
Collaboratively achieved set targets and navigated challenges, gaining valuable insights into recruitment and HR within a Marketing agency.

Beyond my core responsibilities, I am also passionate about various fields within Human Resources. I've had success in several projects, including:

- Supporting initiatives to enhance employee engagement.
- Systematizing job descriptions and job title lists.
- Developing a human resources dashboard to provide comprehensive HR data, reports, and visualizations.
- Participating in a Knowledge & Talent Management project in collaboration with an MBA team from England and Dubai.

Honored to be recognized as the Best Employee of the Year in 2022. Excited to continue contributing to the field and embracing new opportunities for growth.

💎 HR Reports, Requirements Analysis and +14 skills



Optimize LinkedIn Profile

● Experiences:

- Short paragraphs tell stories by ourselves (Not like CV/ Resume)
- Include images, videos, audio, documents, or presentations that showcase your work or achievements.
- Choose media and visuals that are relevant, high-quality, and professional

Optimize LinkedIn Pro-file

● Follow

- Follow your desired companies, top voices, expert in your industry and LinkedIn influencers
- Follow up to 1000 organizations

● Recommendation

- Request recommendations
- Help build you credibility and validate your skills

● Fulfill your Skills by job you target



Search



Top job picks for you

19 results



[Japanese Speakers Welcome] HR Manager for a newly set up Japanese factory

JAC Recruitment

Hanoi, Hanoi, Vietnam (On-site)

10 connections work here

Promoted • 7 applicants



Human Resources Officer

Deloitte

Hanoi Capital Region (On-site)

Your profile matches this job

Promoted •  Easy Apply



Talent Acquisition Intern

Techcombank (TCB)

Hanoi Capital Region (On-site)

100 connections work here

Promoted •  Easy Apply



Human Resources / Administration Officer

Creative Associates International

Hanoi, Hanoi, Vietnam (On-site)

Your profile matches this job

[Japanese Speakers Welcome] HR Manager fo...

JAC Recruitment • Hanoi, Hanoi, Vietnam (On-site)

Apply

Save

1 skill matches your profile. Stand out by adding other skills you have.

Skills associated with the job post

Identified by LinkedIn

1 skill on your profile

Anglais

3 skills missing on your profile

Japonais, Leadership d'équipe, and Legal Procedures

Add skills you have to your profile to stand out to the employer. [Add skills](#)

Show all skills →

Achieve your goals faster with Premium

Get exclusive access to applicant insights, see jobs where you'd be a top applicant and more

Nguyen and millions of other members use Premium

Candidate searching

- Search bar + filter

- Extensions

- Recruitin

- Job posting

● Search bar + filter

The screenshot shows the LinkedIn search interface. At the top, the LinkedIn logo is on the left, and navigation icons for Home, My Network, Jobs, Messaging, and Notifications are on the right. Below the navigation bar is a search bar containing the text "Marketing director". Underneath the search bar is a horizontal row of filter buttons: People, Jobs, Posts, Groups, Companies, Schools, Courses, Events, Products, and Services. The "People" filter is selected, and a sidebar on the left titled "On this page" lists "People", "Jobs", "Posts", and "More people". The main content area, titled "People", displays three search results. Each result includes a profile picture, the person's name and degree (e.g., "Ngoc Ha Tran • 2nd"), their current position and location (e.g., "Director of Admissions and Marketing at British... Hanoi"), and a list of mutual connections (e.g., "Sophie Mermaz • CCIFV, Phu Bui, and 16 other mutual connections"). A blue "Connect" button is positioned to the right of each profile. At the bottom of the results section is a link that says "See all people results".

in Marketing director

Home My Network Jobs Messaging Notificat

People Jobs Posts Groups Companies Schools Courses Events Products Services

On this page

- People
- Jobs
- Posts
- More people

People

1st 2nd 3rd+ Skills

 **Ngoc Ha Tran • 2nd** [Connect](#)
Director of Admissions and Marketing at British...
Hanoi
Sophie Mermaz • CCIFV, Phu Bui, and 16 other mutual connections

 **조우철 • 2nd** [Connect](#)
Marketing Director of Lotte Mall West Lake Hanoi
Hanoi
HOANG THANH PHAT, Tran Cuu Quoc, and 111 other mutual connections

 **Le Kim Thu (Jennie) • 2nd** [Connect](#)
Director Of Sales & Marketing at Movenpick Living We...
Vietnam
604 followers • Yasushi Sendo, Hoa Dau, SHRM - SCP, and 84 other mutual connections

[See all people results](#)

● Search bar + filter

ices

All filters

Filter only People ▼ by

Connections

1st2nd3rd+

Connections of

+ Add a connection

Followers of

+ Add a creator

Locations

☐ Vietnam☐ Hanoi Capital Region

Reset

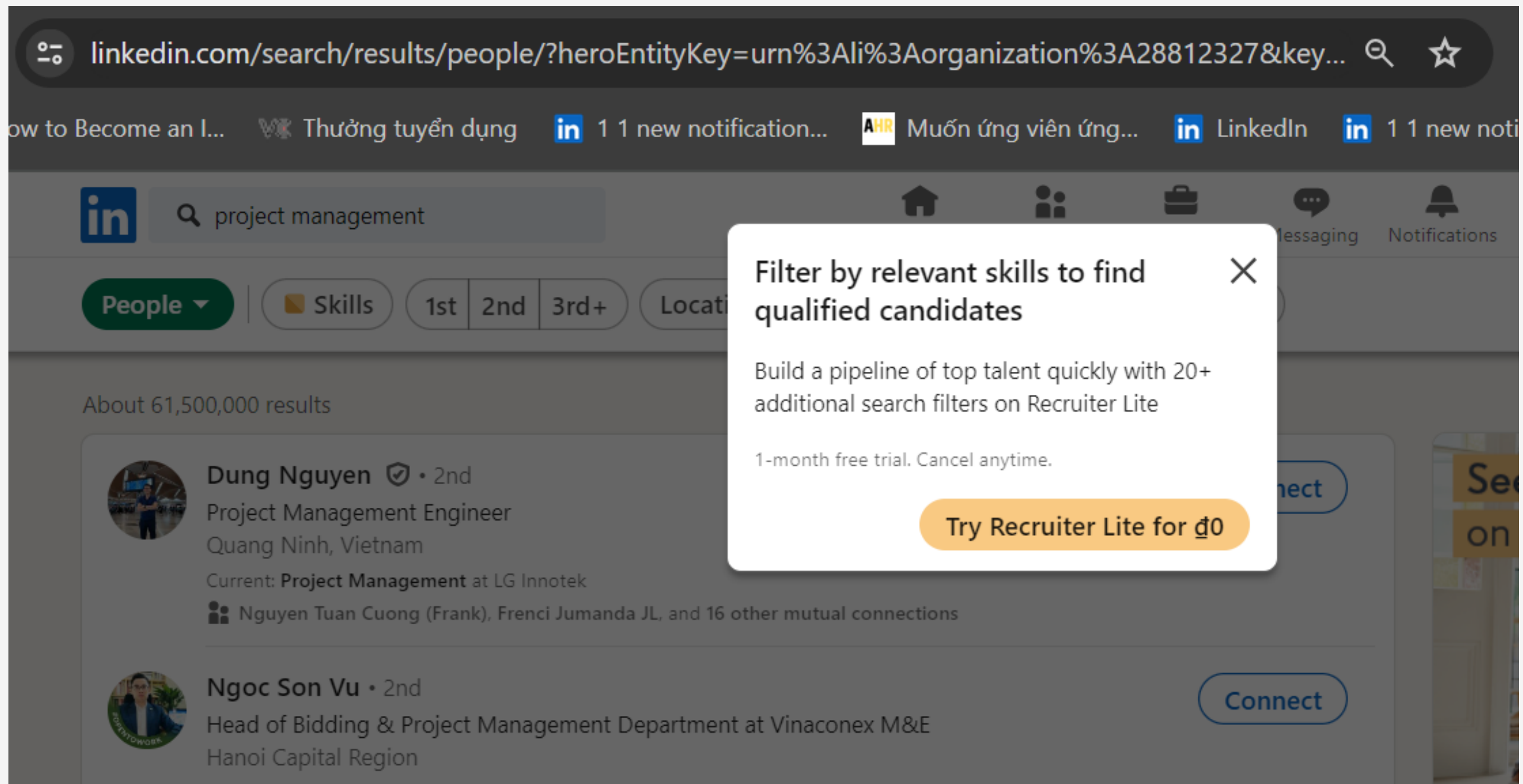
Show results

● Search bar + filter

- **1st-degree – People you're directly connected to because you have accepted their invitation to connect, or they have accepted your invitation.**
- **2nd-degree – People who are connected to your 1st-degree connections.**
- **3rd-degree – People who are connected to your 2nd-degree connections.**

● Search bar + filter

Search by Skills



● Search bar + filter

Most In-Demand Skills

- **Communication**
- **Customer service**
- **Leadership**
- **Project management**
- **Management**
- **Analytics**
- **Teamwork**
- **Sales**
- **Problem-solving**
- **Research**

Why search LinkedIn with RecruitEm?

- More than 100 Results
- See out of network connections
- Search by education & employer
- No registration
- Completely free :)

Recruit'em
X-Ray Search

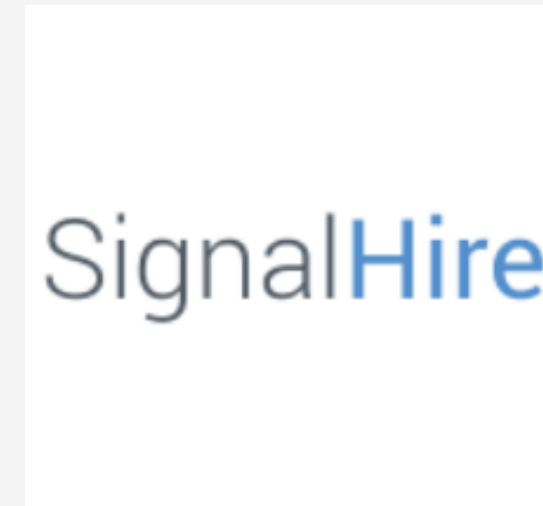
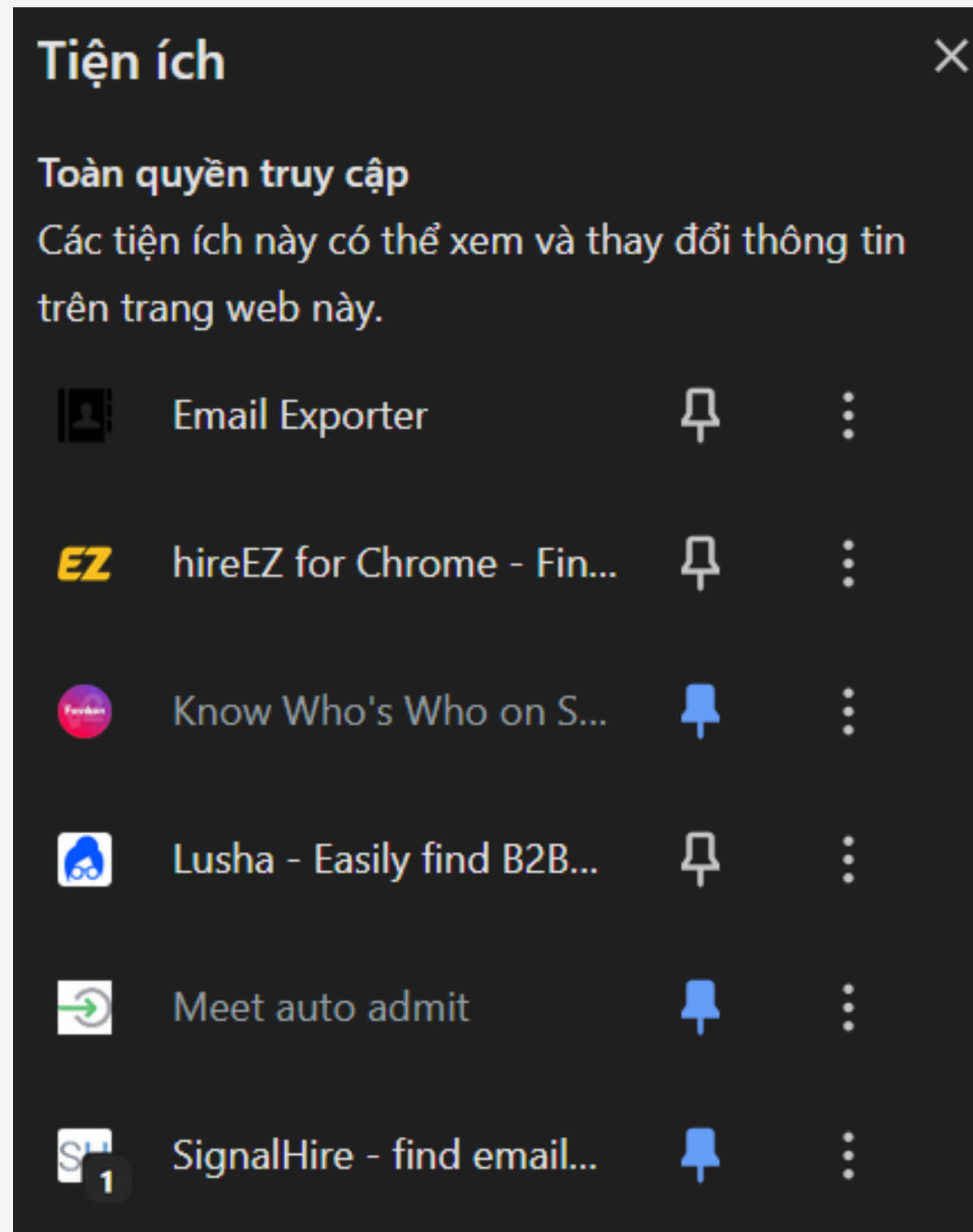
 LinkedIn  Dribbble  GitHub  Xing  Stack Overflow  X (Twitter)

Easily use Google to search profiles on LinkedIn

Country		Job title	
Vietnam		E.g. accountant OR cfo	
		☐ Show similar jobs?	
Location or keywords to include		Keywords to exclude	
E.g. London OR Paris AND html		E.g. Assistant OR secretary	
Education		Current Employer	
All candidates		E.g. Paypal	

Find the right people on LinkedIn

● Extensions



how it looks to candidates?



Jobs

Date posted

Experience level

Company

Remote

Easy Apply

All filters

hrbp in Vietnam

35 results

Set alert



HRBP Support Manager

UOB

Hanoi, Hanoi, Vietnam (Hybrid)

3 school alumni work here

Saved · Promoted



HRBP Senior Manager (3200 USD)

HRchannels Headhunter Vietnam

Hanoi Capital Region (On-site)

Your profile matches this job

Viewed · 16 applicants · Easy Apply



Human Resources Business Partner

NMS Company

Hanoi Capital Region (On-site)

1 connection works here

Viewed · 24 applicants · Easy Apply



Human Resources Business Partner - SPX Express

Vietnam, People Team

Shopee

Hanoi, Hanoi, Vietnam (On-site)

HRBP Senior Manager (3200 USD)

HRchannels Headhunter Vietnam · Hanoi Capital...

Easy Apply

Save

good business decisions

- Other tasks were discussed in the interview.

Qualifications

- Graduated from University above
- 5 to 7 years of experience as similar position in global companies
- Fluent in both verbal and written English. (prefer)

Qualifications



9 of 10 skills match your profile - you may be a good fit

Skills associated with the job post

Identified by LinkedIn

Relations avec les employés · Gestion des talents · Participation des employés · Planification du personnel · Planification de successions · Politiques RH · Efficacité...



Add skills you have to your profile to stand out to the employer. Add skills



Mes

Connection

- **Connect with strategies and goals**
- **Study profile**
- **Customize “Add a note”**
- **Notes**

● People you may know

People you may know in Hanoi Capital Region

See all



Nguyen Thi Thu Tra...
HR Director

101 mutual connections

 **Connect**



Thanh Thuy Hoang
Marketer | Advertising & PR

179 mutual connections

 **Connect**



Do Tuong Quan
UA Marketing | Digital Marketing

117 mutual connections

 **Connect**



Bành Mai Phương
HR & Brand Director at Pinetree Securities | MB...

987 mutual connections

 **Connect**



Anh Le
Learning & Development Specialist | Learning...

220 mutual connections



Mơ Lê
"You can't always be in the reaping stage or..."

7 mutual connections



Trang Le
Customer Service Specialist

70 mutual connections



Trang Quyen
Ex Data Scientist | Data Analyst - Msc Business...

142 mutual connections

● Related people

Other similar profiles



Cao Thuy An · 2nd
Founder at Sparksips Coffee

...

+ Follow



Anh Le · 2nd
Project Manager

+ Connect



Joyce Pham · 3rd
--Sales Senior

View profile



Evelyn Chen · 2nd
Vietnam, Country Manager

+ Connect

People you may know

From Quang's industry



Thuy Nguyen
Looking for Sales Admin in B2B

+ Connect



Nguyen Ho Tan
Regional Manager, Vietnam
and Korea at LyondellBasell...

+ Connect



Vi Nguyen Bach Tuong
Senior Production Planner at
Duy Tan Plastics

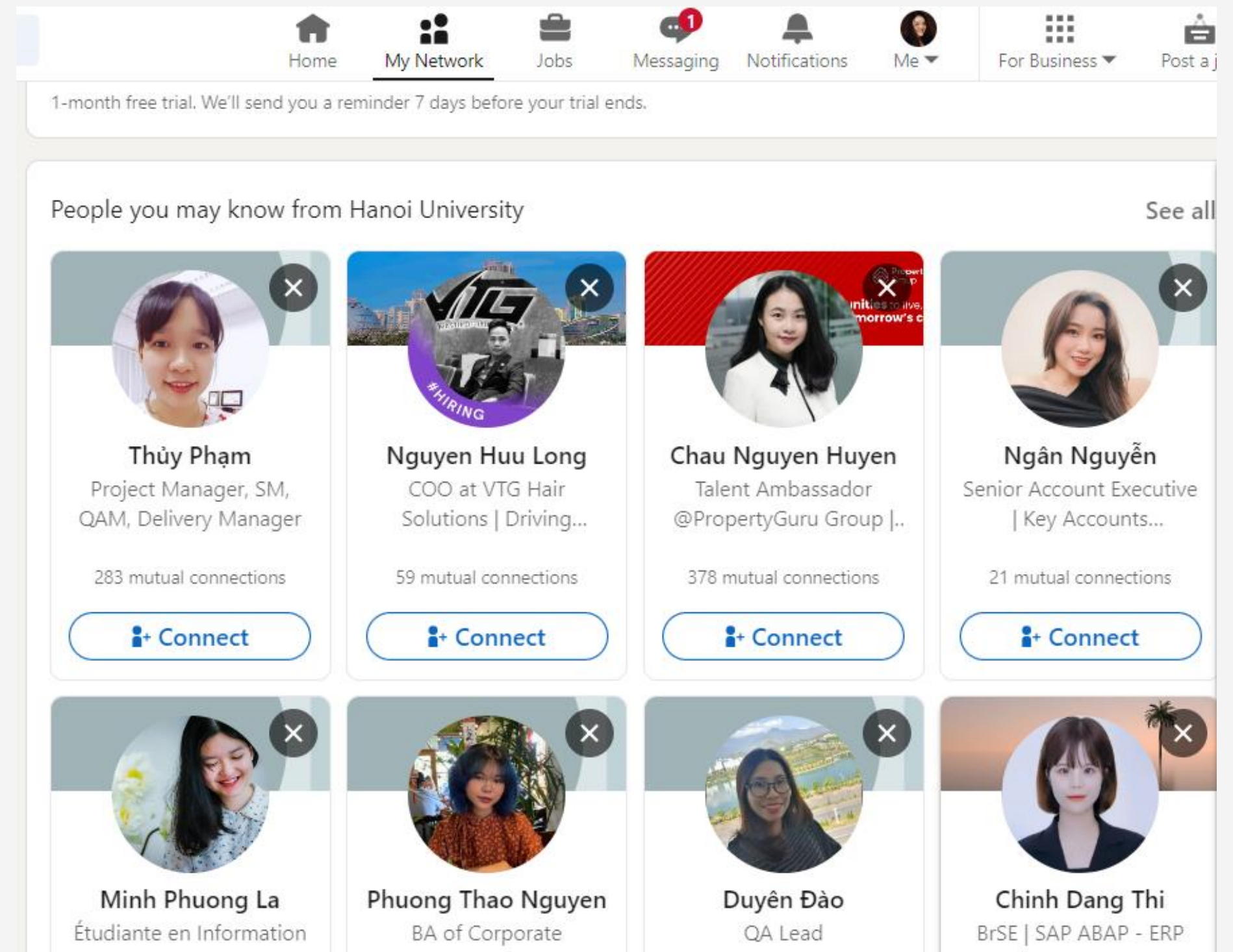
+ Connect



Chau Nguyen Hoang Bao
Key Account at Indorama Ngoc
Nghia

Connection

There are many different ways to grow your LinkedIn network
But the first and most reliable way is by connecting with people you already know.



Connection

- **Connect with strategies and goals:**
 - **HR/ Recruiter/ Headhunter**
 - **People in the same industry**
 - **Linkedin influencer**
 - **Candidate search by job order**

Connection

- Study profile

- About & Contact info

- Education

- Experiences

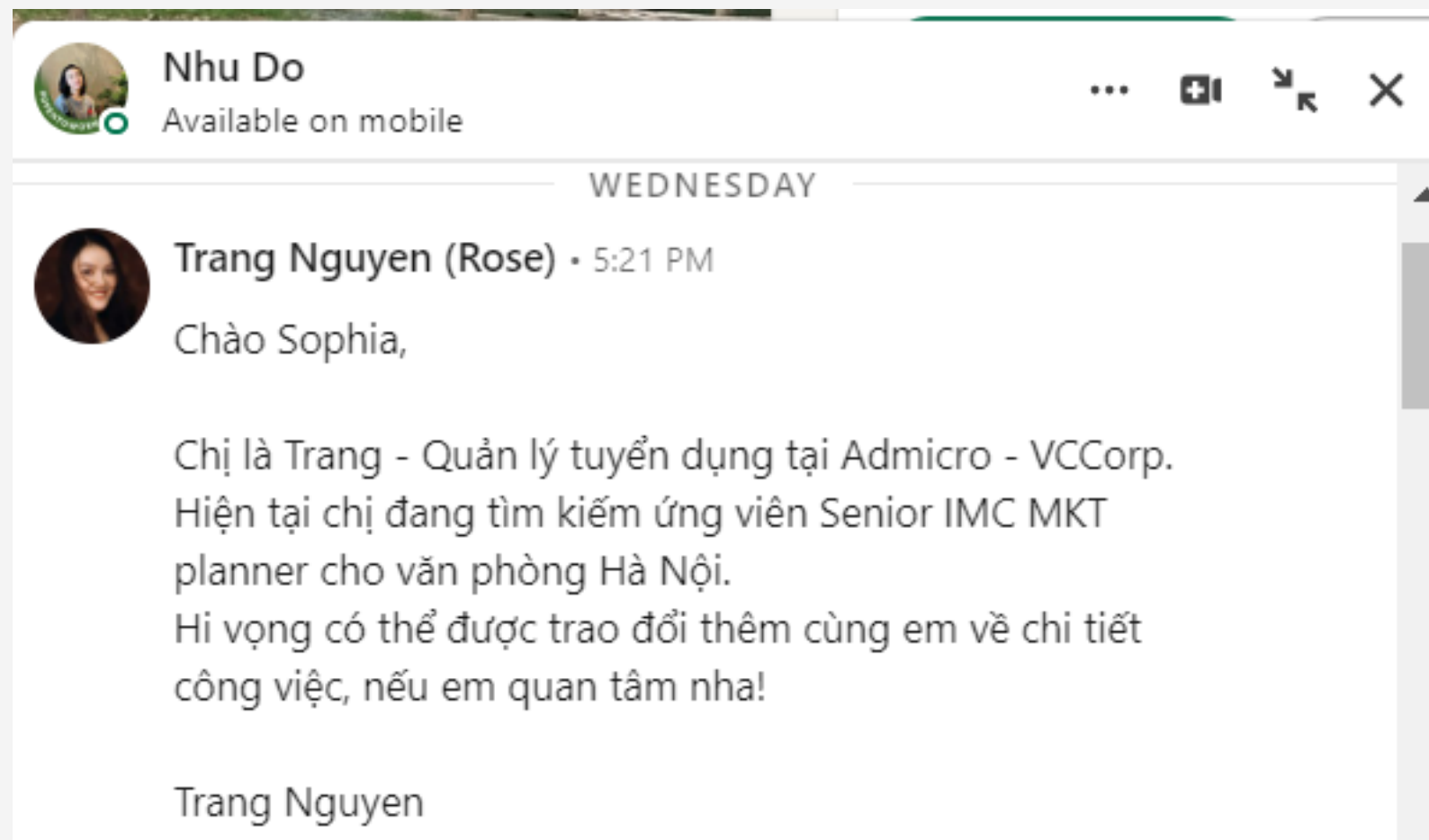
- Title, company
- Achievements

- Recent activities

- Recruitment post tuyển dụng, company info
- Active / not

Connection

● Customize “Add a note”



● Who you are

- Name
- Title & exp
- Status (Open to work, find an opportunity, hiring)

● What you see

- Title & company
- Recruitment post and others
- Interest

● Why you connect

- Find an opportunity
- Follow, learn or collab

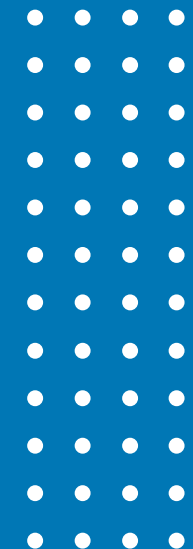
● How to contact you

- Mail/ Phone number
- Expectation/ call to action

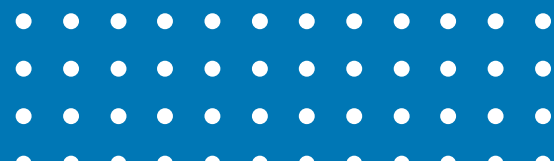
Connection

● Note

- Be active (Connect or join group)
- Connect request under 20-25/ day, under 100/ week or depends on acception percentage
- Frequently
- Connect via mutual group



THANK
YOU



Q&A