

ÁP DỤNG LINH HOẠT CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ: MỘT SỐ GÓC NHÌN MỚI DỰA TRÊN EQ

By Ngan Tran

CEO, Founder The New Leaders

Harvard Leadership Executive



Total Rewards Model



OPTIMAL ORGANIZATION PERFORMANCE - A DIFFERENT VIEW

Khi ai đó nói **đã nỗ lực hết sức**, có nghĩa họ mới chỉ dùng **40% năng lực** của mình. *

Và vai trò của người lãnh đạo là cần **tạo môi trường tốt** nhất để nhân viên **phát huy hết 40%** đó và **chạm tới 60%** còn lại.

— Ngan Tran —
CEO, Founder

* The New Leaders



* US Navy SEAL

Total Rewards Model



WELL-BEING TRONG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

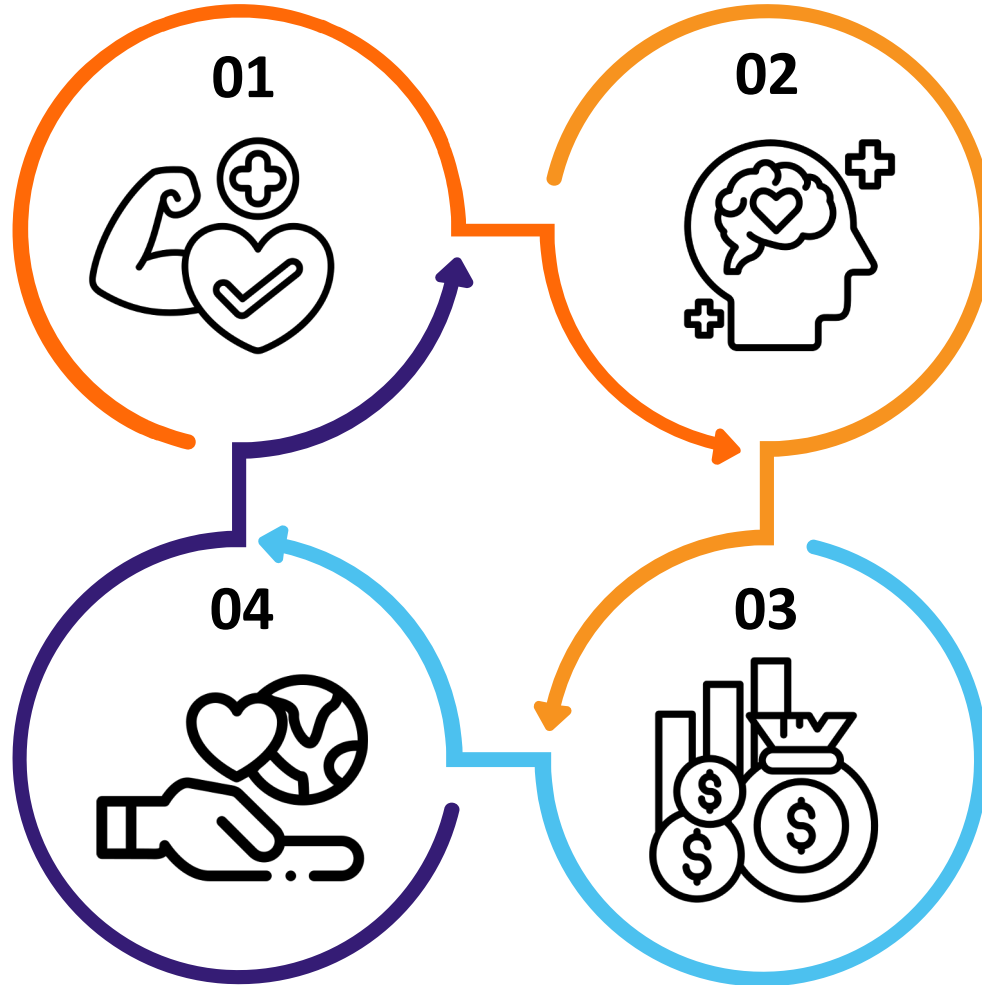
Chiến lược truyền thống thường được áp dụng



Cách để thúc đẩy **Well-being** trong đội ngũ mà chúng ta thường thấy:

01. Chăm sóc sức khỏe thể chất

- Bảo hiểm y tế
- Khám sức khỏe định kỳ
- Chương trình thể dục thể thao
- Tư vấn sức khỏe & dinh dưỡng



02. Chăm sóc sức khỏe tinh thần

- Employee Assistance Program (EAP)
- Ngày nghỉ tinh thần
- Lớp học mindfulness
- Lớp học thiền

03. Phúc lợi tài chính

- Tư vấn tài chính cá nhân
- Chương trình hưu trí

04. Môi trường làm việc lành mạnh

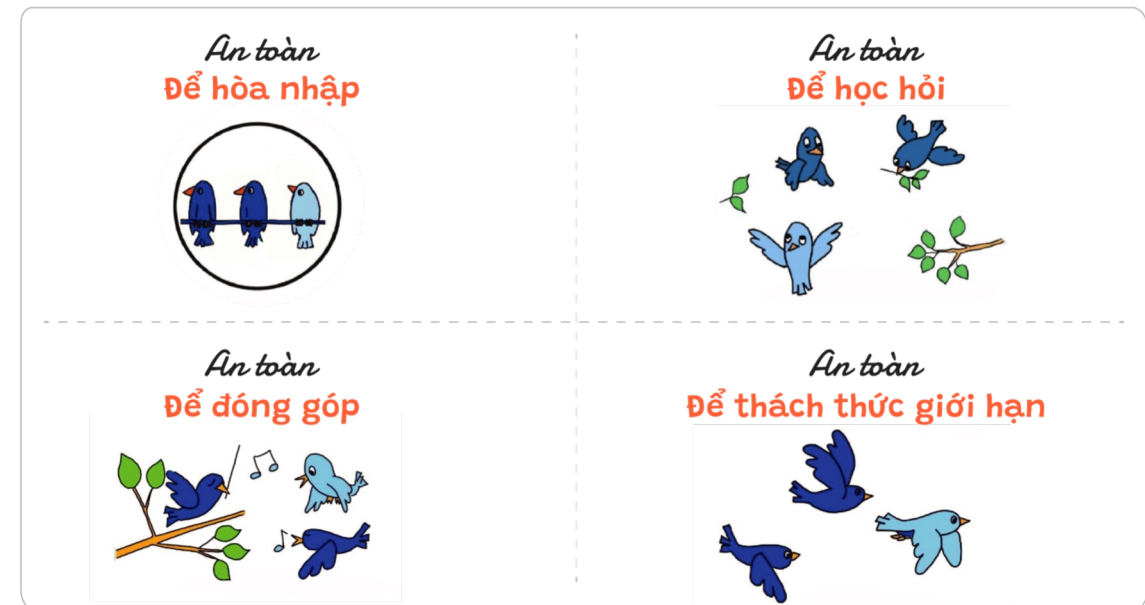
- Không gian thân thiện
- Khu vực thư giãn
- Linh hoạt giờ làm
- Làm việc từ xa
- Nghỉ phép linh hoạt

THE TRUE WELL-BEING ?

Yếu tố quan trọng nhất của 1 team hiệu suất cao

- Google's study on high-performing teams, Project Aristotle
- Việc team có những cá nhân xuất sắc nhất không quan trọng bằng việc cách các thành viên tương tác với nhau.
- Yếu tố quan trọng nhất: **An toàn Tâm lý (Psychology Safety)**

4 GIAI ĐOẠN CỦA AN TOÀN TÂM LÝ - TIMOTHY R. CLARK -



Bạn cảm thấy thế nào mỗi ngày?

1. Cảm giác **an toàn**, được **lắng nghe**, được **thấu hiểu**?
2. Môi trường làm việc của bạn đã tạo dựng được **well-being** **mỗi ngày** chưa?



Hình ảnh trong sản phẩm Vision Craft của The New Leaders

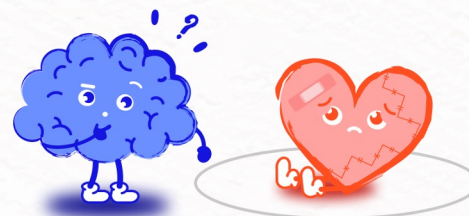
Môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, tích cực



Sự khác biệt giữa
ĐỒNG CẢM, THẤU CẢM
& **LÒNG TRẮC ẨN**



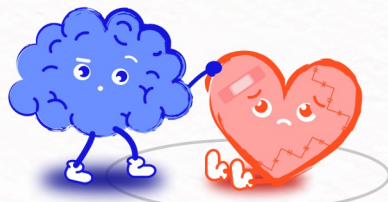
ĐỒNG CẢM TẠO...
KHOẢNG CÁCH



Rất tiếc vì chuyện
đã xảy ra với bạn.

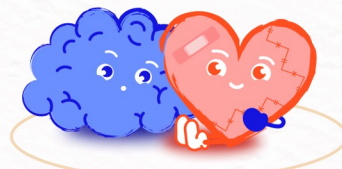
thenew
leaders.

THẤU CẢM TẠO...
KẾT NỐI



Mình hiểu cảm xúc
của bạn lúc này.

LÒNG TRẮC ẨN TẠO...
HÀNH ĐỘNG



Mình sẽ cùng bạn
vượt qua khó khăn này!

Chương trình khuyến khích môi trường an toàn



Chương trình Stress management



Môi trường an toàn tâm lý, được thấu hiểu,
được lắng nghe mỗi ngày từ tất cả thành
viên

Bác sĩ, chuyên gia hỗ trợ tâm lý



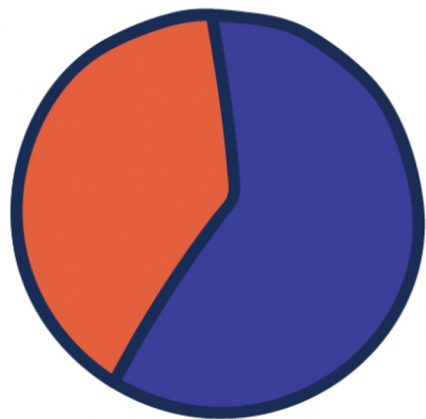
Quản lý biết lắng nghe thấu hiểu,
giải quyết conflict bất đồng hiệu quả,
tích cực

Chương trình khuyến khích môi trường an toàn



- Một số ví dụ:
- Rewarding, shout-out cho những hành vi về an toàn tâm lý được khuyến khích, ví dụ như monthly shout-out
- Training & development những kiến thức về tâm lý an toàn tổ chức, thấu cảm, lắng nghe, kiểm soát cảm xúc, EQ communication
- Thêm những kỹ năng này (behavioral metrics) trong core competencies trong performance review
- 360 feedback thường xuyên để phát triển
- Theo dõi sự thay đổi hành vi: sau khi áp dụng các chương trình, đánh giá sự thay đổi trong tương tác trong đội nhóm, sự hài lòng nhân viên và overall performance.

THÚC ĐẨY ĐỘNG LỰC



TEAM MOTIVATION



MANAGERS THINK

- Promotion
- Increase salary & bonus

IT ACTUALLY IS

- Recognition
- Appreciation
- Meaning of work
- Seeing progress
- Impact to others
- Able to use strengths
- Personal Development
- Career development
- Meaningful relationship
- Being heard

Hình ảnh trong sản phẩm Vision Craft của The New Leaders

Let's get motivated!



www.thenewleaders.asia

thenew
leaders.

16



Cách tạo động lực “sáng tạo” hơn?

Nồng độ Dopamin – Hormon động lực



- Nồng độ Dopamin khi nhận thưởng có cao như bạn nghĩ?
- Nồng độ Dopamin sẽ cao nhất khi nào?
- Áp dụng có cho việc tạo động lực như thế nào cho hiệu quả?

THÚC ĐẨY TIỀM LỰC BÊN TRONG

Tạo áp lực một cách tích cực để phát triển

- Level cao nhất của an toàn tâm lý trong tổ chức (psychological safety) là thách thức vượt giới hạn (challenger safety).
- Khuyến khích sự sáng tạo, thách thức những thói quen cũ như thế nào?
- Thúc đẩy kỹ năng phát triển con người (human development) của đội ngũ quản lý lãnh đạo...
- Các chương trình để khuyến khích, thúc đẩy các kỹ năng này?



THANK YOU

FOR YOUR ATTENTION



Visit Our Social Media:

<https://hravn.net/>

<https://www.facebook.com/hiephoinhansu.hra>

<https://www.linkedin.com/company/hiep-hoi-nhan-su-hra/>

